

## O novo sistema de gerenciamento de impressão elimina as preocupações do gerente dos centros de radiologia

**A Carestream oferece um sistema de gerenciamento integrado para impressão de filme radiológico**



**A clínica radiológica tem centros localizados em Madrid, Móstoles (Madrid) e Lanzarote (Ilhas Canárias).**

*Gregorio Mayor é um profissional médico com uma preocupação específica sobre a qualidade das imagens radiológicas. Ele e seu pai, o Dr. Mayor Gallego, são donos da clínica de radiologia que ostenta seu nome. Suas funções como gerente incluem garantir a qualidade das imagens impressas e a manutenção de um estoque suficiente de consumíveis e filme radiográfico nos três centros.*

*Diariamente, os três centros da clínica radiológica do Dr. Mayor imprimem mais de 60 radiografias que são enviadas para os consultórios de um grande número de médicos. Ele usa, atualmente, vários tipos de impressoras, mas diz que está muito satisfeito com a impressora a laser DRYVIEW 6800 instalada na sede em Madrid. Ele usa a impressora a laser 6800 porque ela oferece qualidade excelente em tons de cinza que é a base de uma boa radiografia.*

*Durante quatro meses sua clínica foi um dos três centros médicos europeus a testar o programa **MPS (Managed Print Solution da CARESTREAM)**, um novo sistema de gerenciamento para soluções de impressão que otimiza e automatiza a manutenção da impressora e que cuida diretamente da encomenda e do reabastecimento do filme radiográfico. Na entrevista a seguir, Gregorio Mayor explica sua experiência, que pode ser resumida em uma declaração clara e convincente: "Graças ao MPS, uma das minhas preocupações foi eliminada."*

## Testemunho | Managed Print Solutions da CARESTREAM | Clínica Radiológica Mayor Gallego, Espanha

### Como teve conhecimento do programa Managed Print Solutions da CARESTREAM?

Eu sou cliente da Carestream há muitos anos e sempre gostei da qualidade de seus filmes radiográficos. Em 2008, nosso centro de Madri instalou o sistema de digitalização atual e a impressora que hoje usamos, uma impressora a laser DRYVIEW 6800. Alguns meses depois, a Carestream sugeriu que eu testasse este novo sistema de gerenciamento. Eu aceitei porque tenho uma grande confiança na marca e pensei que isso poderia ser muito útil e benéfico para centros como o nosso.



**Gregorio Mayor, da Clínica Radiológica Mayor Gallego**

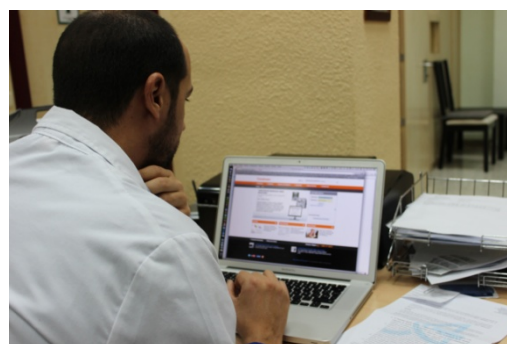
### Após ter usado o MPS durante quatro meses, qual é sua opinião geral?

A conclusão mais importante é que o MPS eliminou uma de minhas preocupações. Desde que comecei a usar o MPS, não tenho preocupações sobre a quantidade de filme restante, sobre o número de imagens que tenho para imprimir ou sobre a quantidade de filme a encomendar e quando tenho de o fazer, porque agora temos sempre um nível de estoque suficiente. *O MPS poupa tempo e tempo é dinheiro.* Eu também não preciso me preocupar sobre a manutenção, porque a impressora indica quando ela deve ser feita. Depois de você ter instalado o MPS, pode ficar tranquilo porque o próprio sistema é responsável por cuidar da manutenção e dos consumíveis necessários.

### À parte dessa tranquilidade, o que você realçaria?

O MPS tem muitos recursos positivos; um muito importante é que com o MPS você sabe o custo real de sua impressão. Anteriormente, todos os custos eram divididos pelo custo do filme e pelos custos de manutenção; mas agora, com o MPS, esses custos estão combinados em um preço único por impressão. Com o MPS, todos os custos associados com a impressão são juntos em um pagamento e, por isso, você sabe exatamente quanto custa cada filme.

A outra grande vantagem é a disponibilidade de uma enorme quantidade de informações no portal da web do MPS da Carestream. No portal, posso acessar meus dados de consumo em qualquer momento. Embora eu tenha somente uma impressora em minha clínica, posso ver os dados relacionados a minhas impressoras nos centros de Móstoles e das Ilhas Canárias, simultaneamente ou separadamente. Assim, eu posso sempre saber qual o nível de atividade: seu consumo diário, semanal ou mensal, seus custos, seu desempenho e seu status. Outra coisa que realmente gosto é que sempre que o sistema coloca um pedido eu recebo um e-mail de notificação.



**Visualização do consumo do filme e atividade da impressora no portal da web do MPS**

## Testemunho | Managed Print Solutions da CARESTREAM | Clínica Radiológica Mayor Gallego, Espanha

### **Que impacto teve a implementação do MPS em seus diferentes centros?**

Tem sido muito positivo em termos de gerenciamento dos três centros, mas me agrada especialmente os resultados do MPS em meus centros de Móstoles e Lanzarote. Eu posso estar mais ou menos ciente da quantidade de filme necessário para minha clínica central em Madri, que é onde estou usualmente localizado - mas não consigo me manter atualizado com as necessidades dos outros dois centros. É por isso que é tão importante o sistema colocar automaticamente os pedidos necessários para evitar que os centros fiquem sem filme.

### **Como você gerenciava anteriormente seu inventário de filme e a manutenção da impressora?**

O gerenciamento do filme e a manutenção são processos que requerem coordenação e dedicação. Pessoalmente, tenho que cuidar de meus três centros que estão dispersos geograficamente. Agora, o próprio sistema garante que não ficamos sem filme, e também tenho a garantia que receberei o serviço técnico apropriado, que é especialmente importante em centros que estão afastados das grandes cidades, como acontece com nosso centro de Lanzarote nas Ilhas Canárias.

### **Quais benefícios econômicos você sentiu?**

Para nós, a coisa mais importante é a qualidade. Depois da qualidade estar garantida, podemos então olhar para os benefícios econômicos. No caso deste sistema, um dos melhores benefícios do MPS é a capacidade para acessar o equipamento sem um investimento inicial, o que é muito importante nos tempos econômicos atuais.

### **Mas você possui sua impressora...**

Verdade. A impressora nos pertence. Contudo, a Carestream também fornecerá impressoras como parte do programa MPS; as impressoras são fornecidas às clínicas como se estivessem sob um contrato de aluguel. Por isso, a clínica paga somente um determinado custo por impressão. Isso torna desnecessário adquirir uma impressora.

### **Em sua opinião, o sistema MPS é mais adequado para qual tipo de clínica?**

Acredito que ele é particularmente adequado para qualquer centro onde haja uma pessoa responsável, independentemente do número de impressões que são produzidas. Mesmo em grandes hospitais, isso é útil porque facilita o processo: ninguém tem que encomendar filme ou de cuidar da manutenção. O sistema faz essas coisas de forma autônoma e você não precisa solicitar autorização porque o sistema efetua o pedido automaticamente. Isso ajuda a pessoa responsável e elimina outro tipo de responsabilidade. Como responsável dos três centros, não preciso mais estar preocupado com o inventário de filme que tenho nos outros dois centros. Eu sei que o programa MPS fará esse trabalho para mim.

### **Você acha que o MPS é melhor para centros que já possuam impressoras próprias ou para aqueles que precisam de uma impressora?**

Eu recomendaria o MPS para as clínicas de radiologia com suas próprias impressoras, bem como para aquelas que não possuem um impressora ou que estão pensando mudar a que já possuem. Para clínicas radiológicas que tenham uma ou mais impressoras próprias, este é um sistema excelente, especialmente para aquelas com vários centros que estão procurando qualidade máxima com um preço competitivo.

Com este sistema, você não precisa fazer um investimento inicial para adquirir a impressora, o que é muito importante nos tempos atuais quando o acesso às finanças é difícil. As clínicas não devem comprometer a qualidade que o filme fornece comparativamente às outras tecnologias somente por razões econômicas, porque não há alternativa de qualidade ao filme exceto, claro, a digitalização. Graças a este sistema, as clínicas podem ter uma impressora simplesmente com o custo dos filmes que elas imprimem.

## Testemunho | Managed Print Solutions da CARESTREAM | Clínica Radiológica Mayor Gallego, Espanha

### **Quando você recomendaria a aquisição de uma impressora? É mais vantajoso comprar ou fazer um contrato de serviço como este e pagar por impressão?**

Pela minha experiência, a compra de uma impressora que se paga sozinha depende do volume de impressões efetuado. Dependendo do volume, é melhor tomar uma decisão ou outra, mas o programa MPS é sempre atrativo. Por exemplo, nós temos impressoras próprias e isso tem um custo muito eficiente para nós, porque evita problemas e garante a qualidade da manutenção e do serviço. O sistema avisa se uma máquina tiver um problema, e emite um alerta quando o dispositivo não está atendendo os padrões de qualidade.

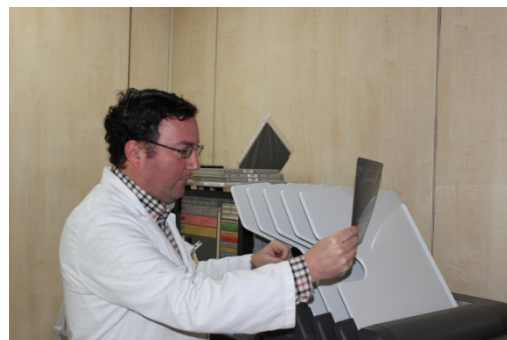
### **Qual era sua situação antes de experimentar este programa?**

Antes de usar este programa tínhamos o risco de ficar sem filme devido a atrasos na entrega dos pedidos, uma situação que aconteceu conosco uma vez devido a um acidente em um navio do transportador. Com o MPS, o risco de ficar sem filme é eliminado porque há sempre estoque suficiente. Anteriormente, para calcular o custo de um pacote de filme você tinha que levar em conta todos os custos associados: desvalorização do equipamento, custo do filme, manutenção... Agora, o sistema informa-o sempre do custo do filme e você sabe o custo real de cada impressão. Essa é uma grande vantagem.

### **Resumindo, o que você diria a seus colegas de radiologia sobre o MPS?**

*Eu recomendo o MPS a todos os radiologistas, independentemente deles terem sua própria impressora ou não.*

Se eles já tiverem uma impressora, ganham a vantagem da eliminação de um problema. Se eles não tiverem suas próprias impressoras, podem acessar uma impressora enquanto evitam o investimento inicial da aquisição. Eles não terão o custo do investimento da impressora e pagarão somente os consumíveis e a manutenção. É um sistema muito eficiente e com um custo efetivo.



**Ignacio Cores, técnico de raios X, revisa os filmes a partir da impressora a laser DRYVIEW 6800**