

DOSTĘP DO ZDALNEJ OBSŁUGI SERWISOWEJ.

Technologia zdalnego inteligentnego łącza Smart Link firmy CARESTREAM to najwyższej jakości narzędzie łączące systemy oferowane przez firmę Carestream z jej Siecią Sukcesu Klientów. Dostęp do specjalistycznego, globalnego wsparcia technicznego za pośrednictwem bezpiecznego połączenia internetowego zapewnia maksymalizację zasobów i wydajności systemów radiografii komputerowej, radiografii cyfrowej, laserowego druku zdjęć RTG i systemów informacji radiologicznych Vue.

Jest to tylko jedna z usług pakietu Smart Services firmy Carestream. Dzięki jej niezawodności i możliwości dostosowania do potrzeb mogą Państwo skupić się na tym co najważniejsze: jakości opieki nad pacjentem.



WYŻSZY POZIOM WYDAJNOŚCI.



KORZYSTNE ROZWIĄZANIE DLA KAŻDEGO DZIAŁU DIAGNOSTYKI OBRAZOWEJ.

Maksymalizacja czasu dostępności i sprawności systemu

Każda minuta przestoju systemu diagnostyki obrazowej obniża poziom wydajności placówki służby zdrowia i jakości świadczonej przez nią opieki nad pacjentem. Dlatego informujemy, że dzięki proponowanym przez nas rozwiązaniom istnieje możliwość szybkiego rozpoznania i rozwiązania problemów z wydajnością.

• Proaktywny monitoring systemu

Monitoring systemu w czasie rzeczywistym za pośrednictwem inteligentnego łącza Smart Link daje poczucie bezpieczeństwa. Dzięki niemu istnieje możliwość stałego kontrolowania systemu w poszukiwaniu nieprzewidzianych problemów, które mogłyby skutkować kosztownym przestojem urządzeń. Stan systemu wyświetlany na panelu nawigacyjnym i komunikaty o problemach są widoczne dla członków specjalistycznego zespołu ds. obsługi klienta firmy Carestream. Umożliwia to im podjęcie natychmiastowych działań mających na celu utrzymanie najwyższego poziomu sprawności systemu.

• Szybsze rozwiązywanie problemów

Dzięki zaawansowanemu systemowi danych diagnostycznych uzyskiwanych za pośrednictwem inteligentnego łącza Smart Link duża liczba zleceń serwisowych może zostać zrealizowana zdalnie, a więc szybko. W przypadku konieczności wykonania naprawy w miejscu instalacji systemu serwisant firmy Carestream dysponuje lepszymi środkami do szybkiego jej zrealizowania. Przyjeżdża na miejsce dysponując dogłębną, szczegółową wiedzą diagnostyczną na temat zaistniałego problemu, zaopatrzony w odpowiednie części zamienne i narzędzia.

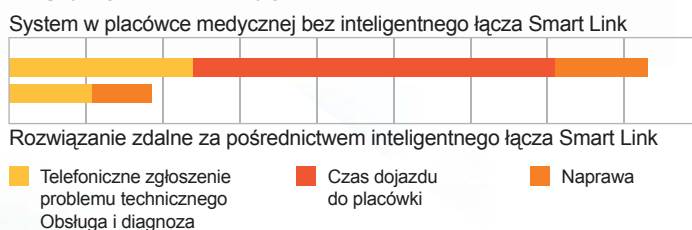
Wsparcie techniczne, na którym można polegać

Troska o optymalne funkcjonowanie systemów wymaga szybkiego dostępu do osoby posiadającej odpowiednią wiedzę we właściwym czasie. Dzięki zdalnemu połączeniu za pośrednictwem inteligentnego łącza Smart Link realizacja zlecenia prac serwisowych zostanie natychmiast podjęta przez doświadczonego członka zespołu ds. obsługi klienta firmy Carestream. Osoba ta rozwiąże problem zdalnie albo skieruje do jego rozwiązania najlepszego specjalistę z Sieci Sukcesu Klientów firmy Carestream, który w krótkim czasie zapewni klientowi wsparcie techniczne i przywróci działanie systemu.

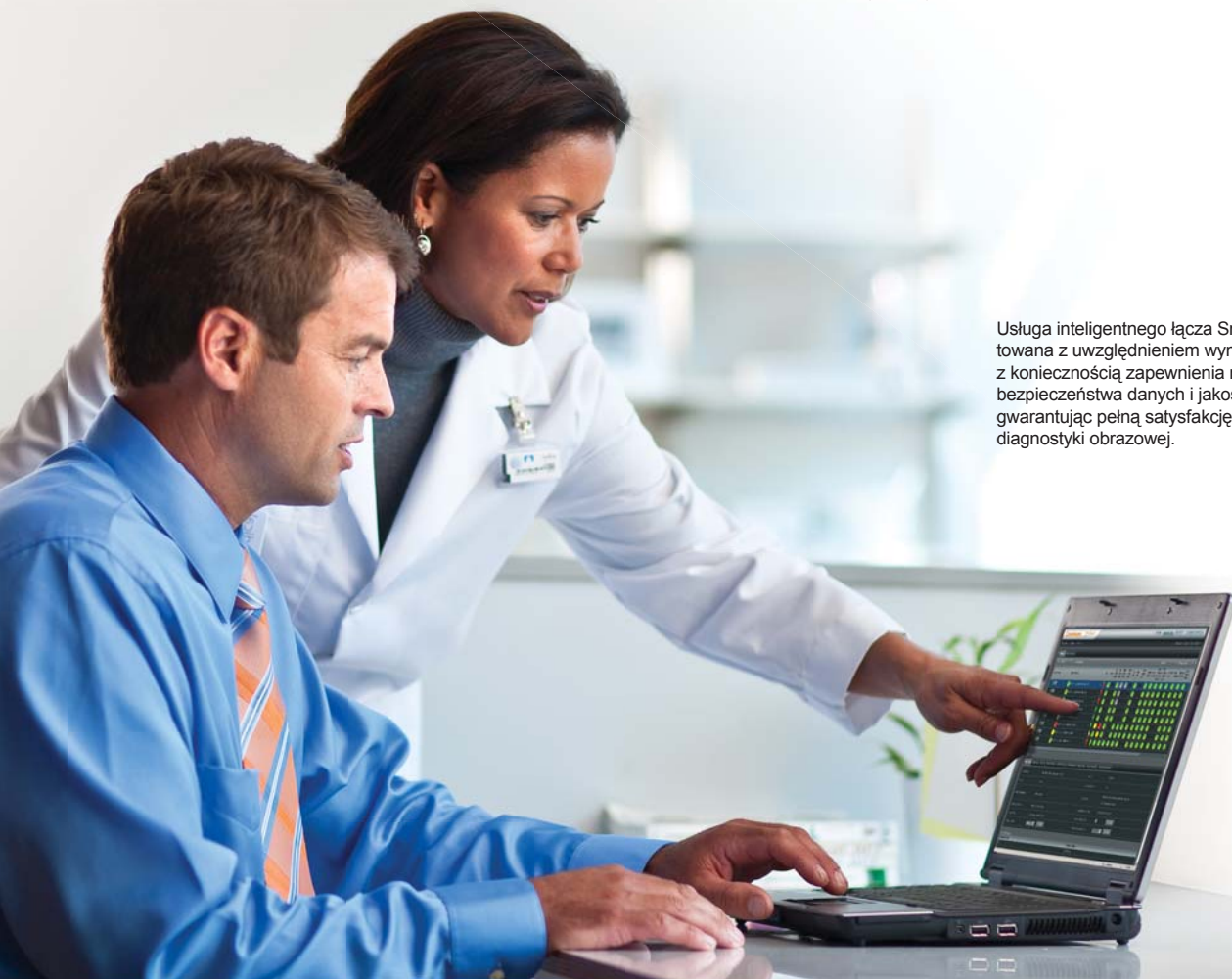
Utrzymywanie aktualności systemu

Najwyższej jakości opieka nad pacjentem wymaga stosowania najnowszych rozwiązań technicznych. Jednak wyszukiwanie najnowszych aktualizacji systemu i ich instalowanie może stanowić zadanie bardzo czasochłonne. Zadanie utrzymania aktualności systemu staje się dużo łatwiejsze dzięki inteligentnemu łączu Smart Link. Duża liczba uaktualnień jest przez nas dostarczana za pomocą bezpiecznego połączenia internetowego. Dzięki temu klient otrzymuje je szybko i wygodnie bez konieczności oczekiwania na przyjazd technika. Nawet jeśli instalacja musi zostać przeprowadzona przez pracownika firmy Carestream procedura jest szybsza dzięki wstępnie przygotowanym materiałom, które można pobrać przez Internet.

Względny czas rozwiązywania problemu



Usługa inteligentnego łącza Smart Link została zaprojektowana z uwzględnieniem wymagań związanych z koniecznością zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa danych i jakości opieki nad pacjentem, gwarantując pełną satysfakcję pracowników działu IT i działu diagnostyki obrazowej.



KORZYSTNE ROZWIĄZANIE DLA KAŻDEGO DZIAŁU IT.

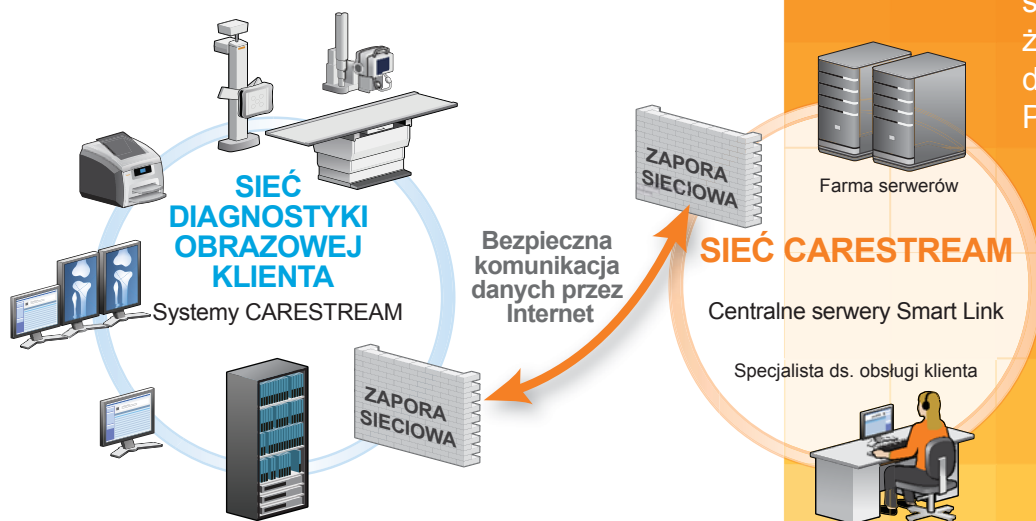
Kontrola kosztów wsparcia technicznego systemów IT

Natłok zadań sprawia, że obecnie placówki medyczne muszą funkcjonować szybko i sprawnie. W tych warunkach dokonanie prawidłowego wyboru zasobów do rozwiązania bieżącego problemu może być niełatwe. Zła decyzja to strata czasu i pieniędzy. Dzięki inteligentnemu łączu Smart Link członkowie specjalistycznego zespołu ds. obsługi klienta firmy Carestream mają dostęp do szczegółowych danych diagnostycznych systemów, na podstawie których są w stanie wskazać konieczność zwrócenia się do działu IT w celu uzyskania pomocy. Jakie korzyści można uzyskać? Klient otrzymuje wsparcie i jest w stanie działać szybciej. Jednocześnie eliminowane są zbędne koszty obsługi systemów IT.

Klient ma możliwość wyboru najlepszej opcji połączenia komunikacyjnego dla danej placówki

Istnieje kilka opcji bezpiecznego, zdalnego połączenia z systemami radiografii komputerowej, radiografii cyfrowej, laserowego druku zdjęć RTG i informacji radiologicznej Vue firmy CARESTREAM. To klient wybiera opcję najbardziej odpowiednią z punktu widzenia infrastruktury i bezpieczeństwa sieci oraz polityki firmy.

- **System bezpiecznego zdalnego dostępu do usług Secure Remote Service Access (SRSA)** firmy CARESTREAM zapewnia bezpieczne połączenie z centralnymi serwerami usługi Smart Link za pośrednictwem Internetu dzięki zastosowaniu urządzenia wirtualnej sieci prywatnej (VPN) lub dostarczanego przez Carestream systemu SSL albo IPSec VPN. Ten sprzętowy system VPN zapewnia elastyczność obsługi różnych konfiguracji sieciowych a jednocześnie stanowi jeden centralny punkt dostępu do sieci diagnostyki obrazowej placówki medycznej. Dodatkową zaletą jest fakt, że dzięki temu rozwiązania systemu Carestream nie muszą posiadać osobnego łącza z Internetem.
- **Zdalne usługi zarządzania Remote Management Services (RMS)** firmy CARESTREAM funkcjonują w oparciu o sieć Internet i ustanawiają bezpośrednie połączenie systemów firmy Carestream z centralnymi serwerami Smart Link. Ustanowienie połączenia nie nastręcza trudności i nie wymaga żadnego dodatkowego sprzętu. Bezpieczna komunikacja SRSA jest inicjowana przez oprogramowanie systemów Carestream, które mogą komunikować się wyłącznie z centralnymi serwerami Smart Link. Cała komunikacja odbywa się za pośrednictwem bezpiecznego, szyfrowanego kanału przy pomocy protokołu SSL, uwierzytelniania wielopoziomowego, autoryzacji opartej na rolach i certyfikatów cyfrowych w infrastrukturze kluczy publicznych.



Firma Carestream Health, Inc. uczestniczy w programie Safe Harbor i przestrzega zasad Safe Harbor Principles sformułowanych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych i Unię Europejską w zakresie ochrony danych. (Szczegółowe informacje na temat programu Safe Harbor znajdują się w witrynie internetowej Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych pod adresem: <http://export.gov/safeharbor/>)

OCHRONA POUFNOŚCI DANYCH PACJENTA I BEZPIECZEŃSTWO SIECIOWE.

Zdajemy sobie sprawę, że lokalne przepisy o ochronie danych osobowych (np. ustawa HIPAA o przenoszeniu ubezpieczenia zdrowotnego i związanej z nim odpowiedzialności), poufność danych pacjenta i bezpieczeństwo sieciowe to realne i bardzo poważne problemy środowiska służby zdrowia. W dziedzinach tych pomocna jest usługa inteligentnego łącza Smart Link. Do zabezpieczenia komunikacji danych pomiędzy centralnymi serwerami Smart Link a systemem firmy Carestream w placówce medycznej używane są cieszące się światowym uznaniem protokoły zabezpieczeń sieci Internet. Dostęp do systemów użytkowanych przez klientów mają wyłącznie przeszkoleni i poddani odpowiedniej weryfikacji członkowie specjalistycznego zespołu ds. obsługi klienta firmy Carestream. Ponadto klient posiada pełną kontrolę: do niego należy zdefiniowanie poziomu bezpieczeństwa i uprawnień dostępu do urządzeń a większość sesji serwisowych nie wymaga żadnego udostępniania danych osobowych i obrazów. Prowadzony jest dziennik kontroli dostępu do systemów i wykonywanych czynności. Ponadto systemy są zawsze zabezpieczone przy pomocy najnowszego i najbardziej zaawansowanego systemu ochrony antywirusowej.

SPOŁECZNOŚĆ OBSŁUGI I WSPARCIA.

System obsługi przez Sieć Sukcesu Klientów firmy Carestream

Współpraca z firmą Carestream zapewnia możliwość korzystania z rozległej i doświadczonej sieci wsparcia technicznego, która z pełnym zaangażowaniem pracuje na rzecz sukcesu klientów. Rozwiązanie zapewnia łatwy dostęp do światowego zespołu najwyższej jakości ekspertów za pośrednictwem jednego punktu dostępowego. Dzięki temu każdym zgłoszonym problemem zajmuje się odpowiedni zespół składający się z najzdolniejszych specjalistów w branży. Tylko Carestream jest w stanie zapewnić klientom i ich pacjentom najwyższej jakości obsługę i najlepsze praktyki, wypracowane w ciągu 100 lat doświadczeń w dziedzinie innowacyjnych systemów medycznej diagnostyki obrazowej. To właśnie oferuje społeczność obsługi i wsparcia technicznego, która zawsze dostosowuje się do potrzeb klienta.



KOMPLETNY PAKIET USŁUG SMART SERVICES.

Usługa inteligentnego łącza Smart Link naszej firmy to jedna z opcji wszechstronnego pakietu usług Smart Services zapewnianych przez naszą Sieć Sukcesu Klientów. Począwszy od pierwszego uścisku dłoni po ostatni wygenerowany obraz diagnostyczny stale pracujemy na rzecz udoskonalenia funkcjonowania zakupionego przez Państwa systemu diagnostyki obrazowej, poprzez wspieranie wprowadzania nowatorskich rozwiązań w miarę zmieniających się potrzeb, przy jednoczesnej trosce o optymalne wykorzystanie Państwa budżetu i zasobów.



Smart Planning

Maksymalizacja wydajności i sprawności systemu, jak również planowanie przyszłych działań



Smart Support

Utrzymanie sprawności systemu i pomoc w razie awarii



Smart Staff

Maksymalizacja korzyści z użytkowania systemu i pracy zespołu pracowniczego



Smart Options

Maksymalne możliwości przy minimalnych kosztach



carestream.com

