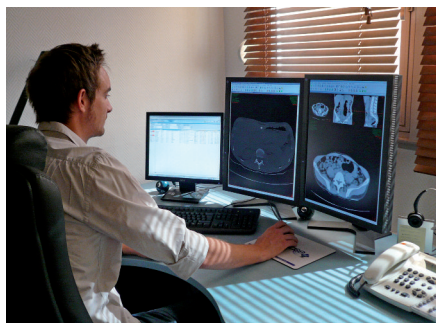


Télé radiologie : l'amélioration de la radiologie d'Urgence ?

Un déploiement concluant et prometteur au Centre Hospitalier Saint Joseph et Saint Luc à Lyon



A l'heure où la pénurie de radiologues est en voie d'atteindre en France son apogée, la télé radiologie apparaît souvent comme l'outil

permettant de répondre à cette problématique. Conscients des enjeux mais aussi des dérives possibles, les autorités savantes ont depuis longtemps publié un certain nombre de règles déontologiques et techniques, récemment complétées par un cahier des charges et une charte. IMADIS a mis en place depuis juillet 2009 au Centre Hospitalier Saint Joseph et Saint Luc de Lyon une solution de télé radiologie qui prend le relais des radiologues pour les urgences de nuit, de week-ends et de jours fériés. Le Dr Thomson d'IMADIS répond à nos questions.

Dr Thomson, pouvez-vous nous présenter la société IMADIS ?

IMADIS est une SELARL médicale créée il y a deux ans et constituée de 5 radiologues praticiens hospitaliers temps partiel, ayant chacun une expérience hospitalière des gardes sur plusieurs années.

// Globalement, l'offre proposée par Actibase et Carestream était la seule à répondre en tout point à notre cahier des charges et offrait également des perspectives de développement uniques sur le marché //

Après l'utilisation d'un premier mode de télédiagnostic dans le cadre des astreintes du Centre Hospitalier Saint Joseph et Saint Luc, et face au constat de la pénurie de radiologues dans les structures hospitalières, nous avons eu l'idée de créer une entité souple, capable d'une part d'apporter une réponse médicale aux problèmes de la continuité des soins radiologiques, dotée d'autre part d'une réactivité technique et médicale importante. A nos yeux, la télé radiologie de nuit est une très bonne solution pour palier à la pénurie actuelle de radiologues et nous avons préféré être acteurs de la radiologie que nous aimons pratiquer plutôt que simples spectateurs des évolutions à venir.

Comment fonctionne IMADIS ?

Le fonctionnement d'IMADIS repose sur plusieurs points fondamentaux indissociables :

- le respect des recommandations actuelles qu'elles soient techniques, médicales, déontologiques ou économiques ;
- la réalisation de l'ensemble des diagnostics dans un centre d'interprétation spécialement équipé afin de répondre aux exigences spécifiques de la télé radiologie d'Urgence : console d'interprétation haute de gamme, double connexion internet sécurisée, bibliothèque médicale etc. ;
- une approche sur-mesure pour chaque établissement impliquant les médecins radiologues et urgentistes, les manipulateurs, et la direction de l'établissement. ...



Le Dr Meyran est le Chef de Service des Urgences du Centre Hospitalier Saint Joseph et Saint Luc. Principale concernée par la mise en place de la solution de télé radiologie IMADIS, elle nous en décrit les conséquences



Pouvez-vous nous présenter votre service ?

Le service des urgences du Centre Hospitalier Saint Joseph et Saint Luc reçoit 38 000 patients / an. Nous disposons d'une unité d'hospitalisation de courte durée de 10 lits. Nous avons la particularité d'être au sein d'un établissement privé participant au service public situé en centre ville de LYON. Nous recevons tout type de pathologies médicales, chirurgicales, traumatologiques, sociales et psychiatriques.

Après 2 mois d'expérience de télé radiologie d'urgences qu'en pensez-vous ?

IMADIS réalise maintenant toutes les interprétations des scanners réalisés la nuit entre 20h et 7h, ainsi que les week-end et jours fériés. Il s'agit d'une évolution en tous points positive qui s'est faite presque naturellement tant les outils mis à notre disposition sont simples d'utilisation et que l'accompagnement fait par IMADIS a été efficace.

// Il s'agit d'une évolution en tous points positive qui s'est faite presque naturellement tant les outils mis à notre disposition sont simples d'utilisation //

Je peux même dire aujourd'hui qu'à travers la solution mise en place nous avons amélioré la prise en charge des examens radiologiques réalisés la nuit et le week-end, en rapidité et en termes de rendu d'interprétation. De plus cette solution contribue à faciliter les échanges avec nos collègues radiologues. ■

•••

Quelles ont été les axes qui ont mené votre réflexion quant au choix de la solution technique Carestream / Actibase ?

Il nous fallait trouver d'emblée un outil ultra-performant, nous permettant d'éviter le moindre soucis technique sur une activité nouvelle et sensible qui est celle des urgences avec notamment des exigences importantes au niveau des délais de transfert.

Après avoir édité un premier cahier des charges nous avons rencontré différentes sociétés et n'avons pas trouvé d'outil de télé radiologie intégralement finalisé sur le marché. Par contre, nous avons rencontré 2 partenaires, Carestream et Actibase : ils ont manifesté la volonté d'utiliser leurs compétences pour développer ou affiner leurs outils, dans l'idée de répondre aux exigences spécifiques de l'activité que nous voulions mettre en place.

Sur quels critères avez-vous basé votre choix ?

En plus du respect des différentes recommandations existantes, la solution que nous cherchions devait répondre aux critères suivants :

- être en mesure de proposer un formulaire de prise en charge des patients extrêmement simple d'utilisation pour l'urgentiste, ne nécessitant pas de formation longue et ne nécessitant que très peu de temps de saisie. Ce formulaire devait être partagé via une liaison web sécurisée avec le radiologue de garde au sein de notre centre d'interprétation IMADIS ;
- nous éviter d'avoir à archiver nous même des données de Santé (en ayant alors l'obligation de déposer un dossier pour devenir hébergeur de données de Santé) ;
- permettre des temps de transferts rapides ;
- disposer d'un outil diagnostique fiable et performant ;
- disposer d'un partenaire réactif capable de réaliser les adaptations nécessaires issues de l'expérience du déploiement ;
- disposer d'une maintenance 24H/24, 7j/7.

Pourquoi avoir choisi Actibase et Carestream ?

Globalement, l'offre proposée par Actibase et Carestream était la seule à répondre en tout point à notre cahier des charges et offrait également des perspectives de développement uniques sur le marché. Sur le critère de la maintenance 24/24, 7/7, seuls Actibase et Carestream répondaient parfaitement à notre demande, avec des solutions existantes et déjà éprouvées.

Pour Actibase, si la proximité géographique a facilité les choses c'est surtout la volonté de développer l'outil RIS et de l'adapter au formulaire de prise en charge qui nous a convaincu.

En ce qui concerne Carestream, nous nous sommes référés à leurs expériences de PACS déportés en France et sur l'Ecosse, et à la proximité sur Toulouse du centre de développement mondial des solutions eSanté de cette société.

Le fait de disposer en Carestream d'un partenaire opérateur d'hébergement de données de Santé depuis 4 ans a été bien évidemment un point primordial dans notre décision.

Enfin le partenariat déjà existant entre ces deux sociétés nous a complètement convaincus que nous aurions face à nous une réponse correspondant parfaitement à nos attentes et une équipe capable de nous aider dans le déploiement de notre projet.

Aujourd'hui quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux solutions déployées par Actibase et Carestream ?

Il est très élevé. Nous avons eu la possibilité d'affiner les réglages au démarrage de l'activité pour être dans une utilisation complètement optimale.

Ce qui était important pour nous c'est que l'utilisation des outils de télé radiologie soit très simple pour les utilisateurs (manipulateurs et urgentistes) sur le site de l'hôpital et c'est le cas.

Le Dr Emery est le Chef de Service de Radiologie du Centre Hospitalier Saint Joseph et Saint Luc : doté d'un plateau technique très complet, ce service réalise notamment pas moins de 16 000 forfaits scanner via seulement 5 radiologues. Il nous explique l'impact de la télé radiologie sur le fonctionnement de son service.



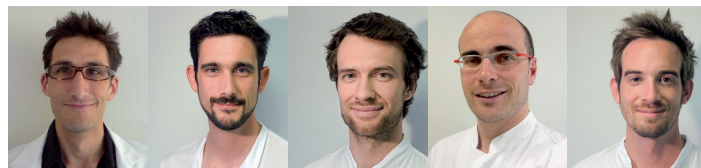
En quoi la télé radiologie apparaît-elle une solution d'avenir pour vous ?

La pénurie de radiologues a aggravé la situation de la radiologie en secteur public. Face au risque grandissant de voir les radiologues quitter le Centre Hospitalier Saint Joseph et Saint Luc, nous avons entamé une réorganisation permettant à chacun d'y trouver son parti. Avec la prise en compte de l'activité urgences de nuit et de week-end par IMADIS, j'ai ainsi pu ouvrir le service de 7h à 20h00 tous les jours de la semaine, les radiologues n'ayant alors plus d'astreintes ni de garde

“ La télé radiologie nous a permis de passer d'une situation critique à une organisation optimisée et pérenne ”

à couvrir et ne travaillant plus alors que 4 jours par semaine. Il s'en est suivi une augmentation de notre activité, bénéfique pour l'établissement qui voit ainsi progresser la rentabilité de l'activité radiologique. C'est en cela que la télé radiologie représente à mes yeux une solution d'avenir en secteur public : en l'intégrant dans une réorganisation plus globale que celle de l'exercice des urgences de nuit et de week-end, elle nous a permis de passer d'une situation critique à une organisation optimisée et pérenne. ■

En ce qui concerne l'outil RIS, la station de diagnostic et la vitesse de transfert des examens, nous sommes là aussi pleinement satisfaits : nous disposons d'une solution qui nous permet de gérer y compris les cas les plus graves et les plus lourds en urgence sans appréhension sur la partie technique du transfert des images et nous pouvons nous concentrer pleinement sur la partie médicale à tel point qu'en routine nous oublions la distance qui nous sépare du lieu de réalisation de l'examen. ■



L'équipe fondatrice d'IMADIS (de gauche à droite) : Dr A. Ben Cheikh, Dr N. Girouin, Dr C. Journé, Dr V. Mougnot, Dr V. Thomson