



MyVue è un innovativo servizio che consente ai pazienti di accedere comodamente da casa alle immagini radiologiche e ai relativi referti

"Il progetto MyVue di Carestream prepara la mia radiologia per il futuro."

-- Dottor Giorgio Benea, Primario di Radiologia, Ospedale del Delta, Lagosanto (FE)



L'Ospedale del Delta di Lagosanto, presso Ferrara, è una struttura ospedaliera moderna, con una grande vocazione all'innovazione tecnologica, punto di riferimento sia per il territorio ferrarese sia per le zone limitrofe.

L'Ospedale del Delta ha un bacino d'utenza di oltre 350mila persone ed eroga circa 150mila prestazioni radiologiche ogni anno, attraverso le 14 sale diagnostiche (distribuite su tre sedi territoriali) di cui è dotato.

"Questa struttura è stata scelta come unico sito di sperimentazione in Europa del sistema MyVue, grazie alla proficua collaborazione che abbiamo intrapreso già da diversi anni con Carestream", afferma il Dottor Benea.

"Inoltre, le peculiarità del territorio ci hanno reso campo ideale di test; siamo sull'ampio delta del Po e le strade di comunicazione

non sono molte. Inoltre ogni estate abbiamo la presenza di migliaia di turisti che affollano le località costiere, ampliando il numero potenziale di pazienti."

"Abbiamo intuito subito i vantaggi che MyVue offre, ad esempio la capacità di rendere ancora più efficienti i workflow all'interno della diagnostica per immagini; i pazienti vogliono giocare un ruolo attivo nella gestione della propria cura e l'accesso online alla documentazione è un primo passo."



Dottor Giorgio Benea,
Primario di Radiologia, Ospedale del Delta

Anche la Direzione Generale ha compreso i vantaggi di MyVue, primo fra tutti un beneficio d'immagine: "Volevamo fornire quanto di più innovativo esiste nel servizio ai pazienti; My Vue opera a sostegno del benessere del cittadino e rende una struttura già all'avanguardia, una vera e propria eccellenza."

Come funziona MyVue

Eliminare completamente pellicole e CD dal reparto di Radiologia, grazie alla digitalizzazione delle immagini diagnostiche



e alla loro facile fruizione tramite il web: questo è lo scopo di MyVue.

Questa innovativa soluzione web-based toglie ai pazienti il fastidio di tornare in ospedale per ritirare il referto dell'esame fatto qualche giorno prima. La possibilità di ricevere esami e referti nella propria casella di posta elettronica avviene nel totale rispetto della privacy e salvaguardando la sicurezza dei dati condivisi. Inoltre, i pazienti possono condividere facilmente immagini e referti con il medico di fiducia.

Attualmente, la visualizzazione delle immagini diagnostiche è possibile su pc e iPad.

"MyVue è in grado di aumentare il livello di soddisfazione dei pazienti ma può anche portare vantaggi in termini di risparmio economico. Con l'utilizzo a pieno regime di MyVue, il nostro ospedale sarà in grado di eliminare totalmente i costi dei supporti fisici, digitali e ottici, sui quali ancora oggi vengono salvate le immagini diagnostiche e i relativi costi di spedizione."



In un'intervista, un paziente ha commentato: "Facilissimo, è bastato un clic del mouse per vedere i miei esami. Le icone sullo schermo sono semplici e intuitive."

I pazienti parlano di MyVue

"Il Trade Trial dell'Ospedale del Delta è stato proposto inizialmente ai pazienti di risonanza magnetica e poi esteso a tutte le prestazioni del nostro Reparto, ad eccezione delle ecografie e delle procedure di tomografia computerizzata."

L'introduzione di MyVue è stata comunicata in molti modi: pagina dedicata al servizio MyVue sul sito web dell'Ospedale, campagna informativa ai medici di medicina generale del territorio, diffusione di opuscoli e poster esplicativi all'interno della Radiologia e all'accettazione e infine pubblicazione di articoli sul quotidiano locale.

In tre mesi di sperimentazione sono stati coinvolti 424 pazienti (accettazione su base volontaria), età media di 48 anni e prevalenza femminile. 55% dei pazienti aderenti è stato successivamente contattato telefonicamente per una valutazione su MyVue.

Commenta il dr. Benea: *"Il dato più significativo è che oltre il 98% dei pazienti si è dimostrato entusiasta del prodotto e ha confermato la volontà di continuare ad utilizzarlo."*

In un'intervista, un paziente ha commentato: *"Finalmente! E' davvero un servizio molto utile, comodo, pratico e veloce. Mi piacerebbe continuare. Lo consiglio a tutti". E un altro ancora: "Sono molto contento e soddisfatto. Mi ha permesso di non tornare in ospedale a ritirare l'esame. Lo riutilizzerei di certo, non solo per me ma anche per i miei familiari."*

Le risposte date mostrano totale apprezzamento del servizio. In particolare, l'88% dei partecipanti ha trovato il sistema facile da utilizzare ed intuitivo.

"I pazienti hanno trovato le istruzioni particolarmente chiare ed esaurienti. Il sistema è facile da utilizzare perchè non richiede conoscenze informatiche approfondite ed è autoguidato nelle icone."

Case Study | Ospedale del Delta, Lagosanto (FE)



La maggioranza dei pazienti intervistati non ha avuto difficoltà ad accedere al sistema e a visualizzare immagini e referto. Solo il 5% del campione ha avuto necessità di

chiamare l'assistenza e, in questo caso, i problemi riguardavano i pc dei pazienti stessi oppure le modalità di connessione alla rete.

MyVue: Ferrara Trade Trial

3 mesi di test, 424 pazienti coinvolti | età media 48 | prevalenza donne | 233 interviste

98%

DEI PAZIENTI
TROVA MyVue
FACILE DA USARE



dei pazienti trova MyVue
MOLTO INTUITIVO

Solo il
5%

dei pazienti ha chiesto
SUPPORTO
ALL'HELP DESK

99%

DEI PAZIENTI
VUOLE USARE MyVue
ANCHE IN FUTURO

Una vera rivoluzione in Radiologia

Dai risultati di questa sperimentazione si coglie che MyVue di Carestream è una soluzione destinata a rivoluzionare il sistema di responso degli esami diagnostici per immagini. Pratico e comodo dal punto di vista del paziente e conveniente dal punto di vista della gestione economica

dell'ospedale, MyVue si rivela infine un elemento di differenziazione qualitativa del servizio sanitario. Gli ospedali offriranno servizi sempre più efficienti, in grado di mettere in contatto diretto i pazienti con le strutture sanitarie e i medici specialisti, rendendoli più consapevoli della propria centralità nei percorsi di cura.



ACCESS, MANAGE, SHARE.

