

CARESTREAM Managed Print Solutions aiuta la Casa di Cura “Citta di Roma” a migliorare il servizio di radiologia

La soluzione CARESTREAM MPS è un innovativo sistema per la gestione da remoto di tutte le problematiche legate alla stampa di esami radiologici.

La Casa di Cura “Città di Roma” è una delle più storiche strutture sanitarie polispécialistiche per acuti della Capitale, nonché uno dei principali centri di neonatologia della città.

L’Istituto è dotato di 171 posti letto, di cui 14 per Day Hospital. Ogni mese la Clinica effettua circa 2000 esami radiologici, 60% dei quali vengono stampati e destinati agli studi di consulenza di un gran numero di medici.

Il responsabile del Servizio di Diagnostica per Immagini della clinica (e dell’intero gruppo Garofalo, al quale la struttura appartiene) è il dottor Federico Maspes, che dal 2014 ha scelto di gestire la Radiologia della Clinica con la soluzione CARESTREAM Managed Print Solution (MPS), l’innovativo sistema di gestione per le stampe radiografiche. Il Carestream MPS si occupa direttamente del rifornimento delle pellicole, ottimizzando il magazzino, i tempi di riordino e automatizzando la manutenzione della stampante.



Casa di cura “Città di Roma”, Ottaviano Iannazzo, tecnico di radiologia



“Volevamo una stampante che offrisse un’elevata qualità diagnostica delle immagini – ha spiegato Ottaviano Iannazzo, tecnico di radiologia della clinica - “e la stampante laser di Carestream soddisfa pienamente questa nostra esigenza, oltre a essere molto compatta e dalle dimensioni notevolmente ridotte. Ma la cosa più importante che abbiamo constatato in questi mesi è il portale web integrato MPS, che permette a noi operatori di visualizzare via web lo stato della stampante.”

Attraverso il servizio MPS, infatti, il consumo e l’approvvigionamento di pellicole sono gestiti via web. Controllando da remoto la stampante e i suoi consumi, il sistema si occupa di segnalare in modo automatico la riduzione del magazzino e di spedire le quantità di pellicole necessarie per l’effettivo carico di lavoro.

“Proprio questo portale web è il punto di forza del programma MPS, perché semplicemente con pochi semplici click e da qualsiasi

Testimonial | Casa di Cura “Citta di Roma”, Italia

workstation – fa notare il dott. Iannazzo – possiamo monitorare sempre il numero esatto di pellicole stampate e controllarne così l'effettivo consumo; possiamo capire quando stanno per terminare le scorte senza adeguare di conseguenza gli ordini, poiché il tutto avviene automaticamente.” Controllare scorte e selezionare i necessari formati, non è più una preoccupazione perché il sistema riconosce automaticamente cosa serve e quando.

Uno dei motivi che spingono a scegliere la soluzione Carestream MPS è l'evidente economia di tempo, spazio e quindi costi operativi connessi alla gestione. **“Prima di MPS dedicavo circa 2/3 ore settimanali a seguire l'inventario, ordinare le pellicole e monitorarne l'utilizzo, con il rischio di rimanere senza pellicola a causa di ritardi nella consegna degli ordini o di ricevere pellicole in formati sbagliati”** afferma Iannazzo. **“Ora posso dedicare più tempo alla mia attività lavorativa ordinaria di tecnico di radiologia e liberarmi di una grande responsabilità”**.



Casa di cura “Città di Roma”, Ottaviano Iannazzo, tecnico di radiologia

Un altro vantaggio interessante è il modello di pagamento “pay per print” basato sull'effettivo utilizzo. Carestream MPS elimina costi d'investimento per le apparecchiature e fornisce un piano di spesa stabile. I pagamenti sono imputati in automatico sul conto del cliente che attraverso il portale web li controlla e autorizza.

“Questo consente al nostro ufficio acquisti di prevedere le spese future in base ai nostri effettivi consumi. Rispetto a un anno fa, abbiamo rilevato un sensibile risparmio sulle pellicole, un abbassamento dei costi relativi alla manutenzione (la stampante stessa indica quando deve essere eseguita) e un notevole aumento dell'efficienza” ha affermato il dott. Iannazzo.

Infine, la soluzione Carestream MPS include il service completo, dall'assistenza preventiva via remoto, al monitoraggio delle performance della stampante, fino alla visita di un tecnico, se è il caso. *“È capitato che il servizio tecnico da remoto sia stato in grado di rilevare un problema (un collegamento saltato) e di risolverlo prima che noi ce ne accorgessimo; inoltre, durante il re-indirizzamento di tutti i nostri macchinari sulla nuova rete internet Carestream ha gestito l'intero processo via web, senza che fosse necessaria la presenza di un operatore”*.

La soluzione Carestream MPS è estendibile anche alla CR; sono già oltre 60 le installazioni di questa soluzione in Europa.

“Sono molto soddisfatto del servizio e lo consiglierai sicuramente a chi opera nella sanità” – conclude Iannazzo.