

## I dati di MD Buyline: l'opinione dei clienti Carestream sui nostri prodotti e servizi

Ottobre 2015  
Volume 1, Numero 1

Carestream Health, 150 Verona Street, Rochester, NY 14806, U.S.A.

### Contenuto

MD Buyline

Perché i nostri clienti scelgono Carestream

Apparecchiature radiografiche, sistemi digitali e convenzionali

Sistemi radiografici portatili

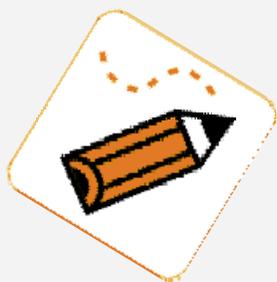
### MD Buyline – cos'è

Per gli ospedali, MD Buyline è il principale fornitore di informazioni e di approfondimenti clinici e finanziari evidence-based. Gli esperti di settore di MD Buyline eseguono sondaggi su centinaia di utilizzatori finali, per raccogliere le esperienze dei clienti al fine di mettere a punto il rapporto trimestrale "User Satisfaction Trending report" (Report trimestrale sull'Andamento della soddisfazione dell'utilizzatore).

In base al feedback degli utilizzatori, MD Buyline valuta i fornitori mediante una scala da 1 a 10, in sei categorie: performance del sistema, affidabilità, installazione / implementazione, training per le applicazioni, tempo di risposta del service e qualità del service per le riparazioni. Questi dati approfonditi e dinamici permettono all'analista clinico di MD Buyline di tracciare l'andamento delle valutazioni e del feedback degli utilizzatori sulle tecnologie e sui fornitori.

Riassumeremo i report trimestrali e forniremo i punti salienti di quanto si riferisce a Carestream.

### Perché i nostri clienti scelgono Carestream



System  
Performance  
Implementation  
Repair Quality  
Time Training  
Reliability Response  
Service  
Applications  
Installation

## Apparecchiature radiografiche, sistemi digitali e convenzionali



*“Eccezionale comunicazione con il fornitore e partnership con i clienti delle strutture”.*

Per il terzo trimestre consecutivo, Carestream Health si è classificata n. 1 per la Soddisfazione dell'utilizzatore; con valutazioni al top per Performance del sistema, Installazione e implementazione, e Qualità del service per le riparazioni.

Qual è l'opinione dei clienti su di noi?

Molti clienti hanno dichiarato: “le eccellenti performance dei sistemi e

l'affidabilità, unite all'eccezionale service e supporto hanno fatto sì che possiamo acquistare da Carestream - e continuare ad acquistare - con piena fiducia e serenità”.

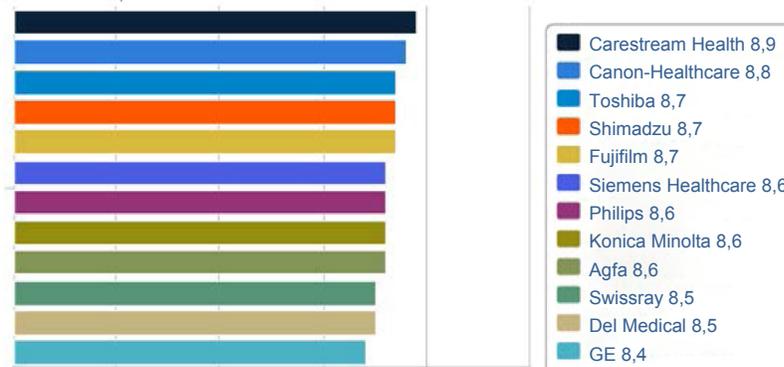
I nostri detettori DRX, e altrettanto la nostra piattaforma Evolution, ottengono dagli utilizzatori punteggi elevati; i clienti di Carestream sono molto soddisfatti del training per le applicazioni,

dell'affidabilità delle apparecchiature e della qualità fornita dai nostri tecnici dell'assistenza.

Anche la piattaforma Ascend continua a ottenere feedback molto positivi per le performance e per la convenienza in termini di costo.

### Classifiche MD Buyline - Apparecchiature radiografiche, digitali e convenzionali

MD Buyline si focalizza in misura notevole sull'opinione di chi utilizza il prodotto ogni giorno. Le posizioni in classifica dei fornitori si basano sugli User Satisfaction Composite Ratings (Valutazioni miste di soddisfazione dell'utilizzatore).



## Sistemi radiografici portatili

Secondo il report di MD Buyline, il mercato dei sistemi radiografici mobili continua a crescere e le strutture stanno inserendo attivamente nei loro programmi di spesa l'acquisto di apparecchiature sia per sostituire le esistenti, sia per aumentarne il numero disponibile.

Nell'attuale mercato dei sistemi radiografici mobili, il DRX-Revolution è molto apprezzato. Le numerose funzionalità, che sul DRX-Revolution sono fornite come dotazione standard, costituiscono tutte importanti argomenti per la vendita.

In aggiunta, l'affidabilità dei nostri sistemi ottiene valutazioni superiori alla media. I nostri clienti affermano di essere molto soddisfatti del training, dell'affidabilità e del service. La filosofia di Carestream, che i clienti hanno potuto vivere in termini così positivi negli anni, li porta a continuare ad acquistare i nostri prodotti.



“Complessivamente, i clienti di Carestream sono molto soddisfatti del training per le applicazioni, dell'affidabilità delle apparecchiature e della qualità del service fornito dai loro tecnici dell'assistenza”.

### Andamento su due anni delle valutazioni - Sistemi radiografici portatili - Carestream Health

Performance del sistema

