



Cartella Stampa

Carestream Health Italia

Palazzina San Lorenzo
Via al Porto Antico, 6
16128 Genova (GE)

Tel: 010 24501

Web: www.carestream.it



Ufficio stampa:

SEC Relazioni Pubbliche e Istituzionali

Tel: 02 6249991

Alessandra Irace - irace@segrp.it - 349 2875176

Riccardo Mottadelli - mottadelli@segrp.it - 338 6369707

1. PRESENTAZIONE

Il nome dell'azienda si ispira alla continuità del flusso (stream) informativo, offerto dalle applicazioni commercializzate dall'azienda, per la cura (care) globale del paziente

Carestream Health ha origine nel maggio del 2007 in seguito all'acquisizione da parte di Onex Corporation (www.onex.com) dell'intero business medicale di Eastman Kodak Company, fabbriche e brevetti compresi.

Nasceva così una nuova azienda, ma con già un bagaglio secolare di esperienza nell'imaging e una forte tradizione di innovazione ed eccellenza.

Da allora, infatti, Carestream può vantare diversi primati nell'introduzione di soluzioni pionieristiche per l'imaging diagnostico: la prima pellicola radiografica, la prima stampante

laser a secco, il primo detettore digitale wireless e la prima soluzione per la distribuzione del referto iconografico via mobile.

Con sede principale a Rochester, N.Y., il Gruppo conta oggi oltre 7.000 addetti, che operano per decine di migliaia di clienti in più di 170 paesi.

VISION

Le nostre soluzioni innovative abilitano i nostri clienti perseguire i loro successi e aiutano a creare una vita migliore per i pazienti.

Il claim di Carestream è: *"a smarter way forward"*.

Carestream crea soluzioni affidabili, efficaci e scalabili per progredire sul percorso delle cure, secondo una modalità accessibile e semplice. L'azienda si colloca tra i primi posti nel mercato dell'imaging diagnostico; i suoi prodotti infatti sono presenti nel 90% degli ospedali e degli studi dentistici di tutto il mondo.

La promessa riguarda l'impegno serio per comprendere, anticipare e risolvere i problemi più urgenti dei clienti, attraverso la proposta di soluzioni innovative ma semplici



- 2,3 Mil \$ in 2014
- 5% investito in R&D
- 7000 dipendenti
- 830 brevetti depositati
- 14 poli di ricerca
- 3 Centri Innovazione Tecnologica

2. AREE DI ATTIVITÀ

Divisione Medica

Tratta le applicazioni per bio-immagini a scopo diagnostico e terapeutico, a partire dalla Radiologia, per estendersi a tutto il patrimonio iconografico sanitario (cardiologia, endoscopia, dermatologia, oculistica, odontoiatria, ecc..).

Il business medicale è ripartito in quattro silos, in base all'evoluzione della tecnologia impiegata e all'ambito applicativo:

- a) **tradizionali** prodotti per la Radiologia, quali pellicole, chimici e stampanti laser, per i mercati ove gli sviluppi digitali sono ancora incompleti
- b) attrezzature e soluzioni per l'**acquisizione digitale delle immagini** diagnostiche, quali detettori che traducono in file i segnali luminosi rilasciati dai raggi-X e sistemi ecografici ad elevata sensibilità
- c) **soluzioni di natura IT** per l'ottimizzazione, gestione e sicura archiviazione di tutte le bio-immagini prodotte in ambito clinico, nonché il loro trasferimento all'interno e verso l'esterno dell'ospedale, attraverso le reti e i servizi web.
- d) Apparecchiature e soluzioni specifiche per l'imaging **Odontoiatrico**, specificatamente sviluppate per la diagnosi dentale intra ed extraorale, nonché software di gestione per studi dentistici e anestetici topici Cook-Waite.

Carestream è tra i primi provider di soluzioni per imaging basate sul modello cloud:

- 10 miliardi di immagini archiviate,
- 12 Data Centers
- 6 Petabytes di dati archiviati

La lunga e specifica esperienza maturata all'interno della radiologia e degli ospedali rende i professionisti Carestream in grado di erogare **servizi di consulenza** puntuali e altamente qualificati, che aiutano le amministrazioni ospedaliere nella migrazione verso un ambiente completamente digitale, ridisegnando flussi e carichi di lavoro e misurando il ritorno di investimento.

L'organizzazione di Assistenza Tecnica e Customer Care Carestream è tra le più capillari al mondo: presente direttamente con in oltre 40 Paesi, attraverso un team di 1400

ingegneri tecnici e 3 Centri di eccellenza per formazione e supporto tecnico.

Divisione Industriale

Il gruppo Non-Destructive Testing (NDT) progetta e produce esclusive soluzioni di *imaging* radiografico per applicazioni industriali.

Le Prove non distruttive sono il complesso di esami, prove e rilievi condotti impiegando metodi che non alterano il materiale e non richiedono la distruzione o l'asportazione di campioni della struttura in esame. Scopo di queste applicazioni è valutare qualità e integrità strutturale di componenti e macchinari (ad es. recipienti a pressione, motori, reattori,

gasdotti, ponti, dighe, fondamenta, opere d'arte) nonché materiali (metalli, compositi, plastiche, ceramici, etc.).

Tra i clienti internazionali, si segnalano: Rolls Royce, Ferrari, NASA e Hitachi. I mercati principali sono Europa (51%), Asia-Pacifico (32%) e Americhe (17%).

Divisione Advanced Materials

Questa divisione di alta tecnologia si occupa di applicazioni di elettronica stampata e nanomateriali, quali sottili pellicole flessibili e resistenti, popolate da nano-trasmittitori, ricettori, sensori. Tali pellicole funzionano infatti da conduttori e trovano impiego nella produzione di schermi a tecnologia touch, schermi fotovoltaici e OLED.

3. CARESTREAM HEALTH ITALIA

- 70 Mil € di fatturato 2014
- presente nel 75% delle strutture cliniche con radiologia.
- 205 dipendenti.

In Italia le attività commerciali di **Carestream** coprono tre ambiti di business:

✓ **Medicale:** rappresenta circa il 95% delle attività della filiale italiana e comprende soluzioni radiologiche per ospedali, cliniche e centri diagnostici. Sono oltre 11 milioni gli esami gestiti ogni anno in Italia con soluzioni Carestream e più di 6 miliardi le immagini archiviate su sistemi Carestream.

Oltre il 60% del fatturato domestico è realizzato con soluzioni digitali. Tra le più recenti e innovative installazioni si segnalano:

- ASP di Palermo, che ha esteso i benefici della radiologia digitale ai pazienti, attraverso l'attivazione del portale MyVue, per ricevere a casa referti e immagini radiografiche. Il servizio gestisce 300mila esami/anno, per tutti i 16 presidi del territorio di competenza;
- Arcispedale S. Maria Nuova di Reggio Emilia per la fornitura di una soluzione di Clinical Collaboration Platform su archivio Vendor Neutral per abilitare l'accesso universale a tutti i dati clinici;
- Istituto Giannina Gaslini di Genova per un innovativo servizio di Teleconsulto che permette di realizzare consulti specialistici a distanza su specifici casi clinici diagnostici;
- Università Campus Bio-Medico di Roma per il servizio Vue Cloud, che consente l'agile gestione da remoto dell'intero patrimonio iconografico della Radiologia.

✓ **Gruppo Dentale:** commercializza sistemi dedicati a uso odontoiatrico, per studi dentistici e reparti ospedalieri, dai classici film per rX endorali ai più avanzati sistemi di ortopantomografia e cefalometria, fino ai recenti "mill" (fresatrici) per la creazione immediata di protesi, corone, denti. In Italia i prodotti Carestream Dental sono presenti nel 70% degli studi dentistici.

✓ **Gruppo Non-destructive testing (NDT):** si rivolge principalmente alle società d'ingegneria civile (es. ponti, edifici, test sismici), all'industria petrolchimica (analisi dello stato delle tubature, corrosione, stress, fratture) e a enti pubblici e musei (analisi sullo stato di conservazione dei reperti). La maggior parte dei test non distruttivi sono previsti da leggi in tema di sicurezza e prevenzione.

4. RICERCA E SVILUPPO



Carestream Health Italia ha sede in due palazzine storiche del Porto Antico di **Genova** (San Lorenzo e San Desiderio), entrambe ristrutturate dall'architetto Renzo Piano.

Gli edifici sono parte del più ampio complesso denominato **Technology & Innovation Center**, una delle più complete strutture di servizio al cliente nel mercato dell'imaging medicale e centro di riferimento continentale per i servizi di supporto remoto, la formazione e la consulenza.

La sede si sviluppa su una superficie di circa 4.000 metri quadri, suddivisi fra aule attrezzate con apparecchiature multimediali, sale di radiologia funzionanti e uffici. Il Centro offre un panorama aggiornato su prodotti e soluzioni che rappresentano l'offerta Carestream.

Nel Centro si svolgono attività di:

- *pre-staging dei sistemi IT*, vale a dire tutte le procedure e i test per l'attivazione delle componenti sw dei sistemi, prima della effettiva installazione nei siti di destinazione;
- *consulenza e formazione* sulle nuove tecnologie. A tal fine è stato ricreato il flusso di lavoro di un classico reparto di radiologia: dall'accettazione del paziente all'esecuzione dell'esame diagnostico con apparecchiature digitali, fino alla refertazione, distribuzione e archiviazione delle informazioni sanitarie.
- *Assistenza Tecnica remota continentale*, che assicura un controllo remoto e continuo dei sistemi Carestream installati, secondo la logica "follow-the-sun", insieme a

Shanghai e Rochester; in questo modo si garantisce copertura e assistenza totale 24/7, in modalità preventiva e trasparente.

Il Centro di Genova, strutturato con aule attrezzate per la formazione e il training di Clienti, referenti europei e partner commerciali, offre l'opportunità di aggiornamenti e scambi reciproci di esperienze, messe a confronto per implementare lo sviluppo futuro dei prodotti e delle soluzioni Carestream Health.

I dipendenti del Centro che si occupano dei servizi internazionali sono circa 90.

- 4.000 professionisti formati / anno
- 300 sistemi / anno configurati in EU
- 500 siti monitorati proattivamente
- 120 Mil € giro d'affari gestito dal T&IC di Genova

5. PREMI E PROGRAMMI DI ECCELLENZA

Carestream ottiene numerosi premi e riconoscimenti per l'eccellenza dei suoi prodotti e la qualità di immagine garantita dai propri sistemi.

Tra i più recenti:

- **KLAS Category Leader 2014** in Europa e Asia per il sistema VUE PACS
- **Best in KLAS 2013** nella categoria "Digital X-ray" per il DRX-Evolution
- **MD Buyline 2013:** per il DRX-Revolution nello "User Satisfaction Report"
- **Frost & Sullivan 2013:** nella categoria "Asia Pacific Market Penetration for Digital & Computed Radiography"
- **IHS 2013** come terzo fornitore mondiale di soluzioni VNA (Vendor Neutral Archive)

Carestream sostiene da anni un'iniziativa corporate per far sperimentare ai propri clienti la migliore esperienza possibile nel settore. Si tratta del programma **eXceed**, che impegna i dipendenti Carestream a:



- Essere utili ai clienti in ogni circostanza, agendo e prendendo decisioni secondo il loro interesse.
- Andare oltre (*exceed*) le aspettative dei clienti per assicurare la migliore esperienza possibile.
- Spiegare con chiarezza eventuali problemi, mantenendo un atteggiamento professionale e utilizzando un linguaggio appropriato.
- Eccellere, lavorando al massimo delle proprie potenzialità.