

## UN PARTNER CHE CI TIENE. COME TE.



Abbiamo oltre 100 anni di leadership nell'innovazione dell'imaging e dell'IT per il settore sanitario. Il nostro team di assistenza a livello globale lavora insieme ai vostri professionisti, per mantenere il vostro parco attrezzature al massimo delle prestazioni. Grazie ad un portafoglio completo di offerte di servizio, offriamo la tranquillità di una gestione sicura del ciclo di vita dello strumento, per consentire ai clienti di concentrarsi su ciò che conta di più: i pazienti.

# LA SCELTA IDEALE.



# NESSUNO CONOSCE L'IMAGING MEDICALE COME NOI.

Grazie ad un team di esperti globale impegnato a fare tutto il possibile per aiutare i nostri clienti nella loro attività, i Carestream Service Specialists sono sempre disponibili a fornire supporto, fin dal primo giorno.

- Pianificazione
- Installazione
- Formazione
- Manutenzione
- Aggiornamenti
- Integrazione sistemica

Scegliete il fornitore di servizi che meglio conosce la vostra strumentazione di imaging e può aiutarvi a raggiungere i vostri obiettivi.



# SMART SERVICES.

In quanto professionisti nella sanità, avete preso l'impegno di fornire ai vostri pazienti prestazioni diagnostiche di qualità. Carestream vi aiuta a mantenere questa promessa, offrendo competenze concrete ed esperienza di imaging clinico, per mantenere le vostre apparecchiature al massimo delle prestazioni, per voi e per i vostri pazienti.

Dal primo incontro all'ultima radiografia, lavoriamo per migliorare costantemente le prestazioni della vostra struttura, aiutandovi ad innovare nel tempo in base alle esigenze che cambiano e a sfruttare al meglio il vostro budget e le vostre risorse.



**Smart Planning**



**Smart Staff**



**Smart Support**



**Smart Options**

# UNA GAMMA COMPLETA DI SERVIZI PER IL CLIENTE.



## Smart Planning

### Project management reso semplice

Un project management di grande esperienza è indispensabile per condurre una analisi completa delle esigenze e dei flussi di lavoro del cliente qualsiasi siano le dimensioni della struttura. Come vostro unico punto di contatto, i nostri project manager lavorano fianco a fianco con voi per pianificare, organizzare, individuare le risorse necessarie e dirigere tutte le attività del progetto. Queste comprendono:

#### Consulenza tecnica

- Usate la nostra esperienza e le nostre competenze per pianificare i vostri acquisti di strumentazione radiografica. Lavoriamo insieme a voi per progettare e implementare i sistemi che meglio soddisfano le vostre esigenze di flusso di lavoro

#### Site planning

- Che stiate costruendo una nuova ala o che stiate ristrutturando una sala esistente, possiamo offrirvi tutto quello che vi serve, dalla progettazione del layout ai quadri elettrici.

#### Gestione professionale della strumentazione

- Il nostro team potrà installare o riposizionare le vostre apparecchiature di imaging, oltre a smaltire i vostri vecchi strumenti quando necessario.

#### Interoperabilità DICOM/servizi di integrazione Healthcare Enterprise (IHE)

- Implementeremo un flusso di lavoro in radiologia che soddisfi le vostre esigenze, con interconnettività tra tutti gli strumenti e sistemi. Le informazioni e le immagini possono essere inviate in modo semplice in ogni area della struttura



## Smart Staff

### La formazione a portata di mano

Il trasferimento di competenze è determinante per una implementazione di successo del vostro reparto, in particolare quando al reparto di radiologia viene richiesto di esaminare un numero sempre maggiore di pazienti, in modo più rapido e con minori risorse. Che stiate formando il personale su un nuovo sistema o su nuove funzionalità, inserendo nuovo personale o implementando miglioramenti per la produttività del reparto, Carestream offre formazione di alta qualità in diversi ambienti e formati per il personale di radiologia, specialisti di ingegneria biomedica, o partner:

- Consulenza per l'utilizzo delle applicazioni cliniche presso il cliente per un migliore flusso di lavoro ed un utilizzo efficiente del tempo
- Apprendimento online (web) a propria misura con programma di verifica e monitoraggio dei risultati ottenuti;
- Apprendimento in aula presso i Technology and Innovation Centers Carestream– strumentazione allo stato dell'arte e e un alto rapporto di insegnanti per numero di studenti



### Smart Support

#### Contratti di manutenzione

Tutta la tranquillità delle parti di ricambio certificate originali al 100%, distribuite attraverso i centri di distribuzione con sedi in tutto il mondo. Disponiamo di una delle più vaste organizzazioni di assistenza remota e di field nel settore, ogni specialista conta su una esperienza di oltre 20 anni. I nostri contratti di manutenzione assicurano completamente contro qualsiasi rischio per diversi anni. Possono aiutarvi a contenere i costi, a garantire migliori cure ai pazienti e, naturalmente, ad evitare i fermi macchina. Potete essere certi che tutte le vostre esigenze di manutenzione vengano soddisfatte in modo rapido ed efficiente.

#### CARESTREAM Smart Link. Assistenza tecnica in ogni momento. Ovunque.

Smart Link è una soluzione di monitoraggio e di diagnostica a distanza in grado di registrare in modo continuo lo stato della vostra strumentazione digitale. Grazie ad alla connessione remota siamo in grado di risolvere i problemi in modo rapido e sapere quando stanno per verificarsi, per mantenere il sistema alle massime prestazioni.

Smart Link offre la risoluzione da remoto, grazie alla connessione ai nostri centri di eccellenza presenti in tutto il mondo. La vostra chiamata avvia un processo di risoluzione e di attivazione di risorse per risolvere il problema rapidamente.

*Per ulteriori informazioni sui contratti di manutenzione, vedere le pagine 6 e 7.*



### Smart Options

**Per soddisfare le specifiche esigenze della vostra struttura**  
Maggiore funzionalità e migliore produttività grazie alle soluzioni e ai servizi di assistenza opzionali Carestream.

#### Aggiornamenti (software/hardware e accessori)

- Flusso di lavoro migliore e funzionalità estesa grazie alle più recenti tecnologie

#### Riparazione delle cassette

- Le cassette CR si usano nel tempo.... Mantenetele come nuove grazie ai nostri kit di ricondizionamento.

#### Servizi di assistenza multivendor

- Varie soluzioni sono offerte a gestori di assistenza multivendor, nel caso l'ente decida di avere un solo master service provider – contattateci!
- Carestream offre altresì soluzioni in ambito di ingegneria clinica, quali sistemi di gestione del parco tecnologico, la fornitura e la riparazione di attrezzature di altri fornitori, forte delle competenze di una grande organizzazione di specialisti.

#### Soluzioni per la stampa e certificazione delle immagini diagnostiche

- Sfruttate al massimo la vostra catena di valore nell'imaging. Offriamo la vendita di stampanti e servizi di assistenza, oltre alla certificazione della qualità delle immagini diagnostiche

#### DIRECTVIEW Total Quality Tool

- Offre un modo semplice per eseguire test obiettivi e controllo qualità sulle immagini da sistemi CR e DR

#### Assistenza su chiamata

- Qualsiasi siano le vostre esigenze di assistenza e consulenza, Carestream è sempre disponibile ad intervenire su chiamata per aiutarvi a soddisfare le esigenze della vostra struttura

# SCEGLIETE IL PIANO CHE FA PER VOI.

La soluzione che avete acquistato rappresenta solo l'inizio di una relazione a lungo termine. Insieme definiremo le vostre particolari esigenze di assistenza e quindi saremo in grado di offrire la soluzione migliore per mantenere la vostra strumentazione alle massime prestazioni.

Che si tratti di assistenza 24 ore su 24 o di una copertura shared-risk, abbiamo il piano di assistenza che soddisfa le vostre esigenze individuali. Vi aiuteremo a selezionare il livello di copertura adeguato per la vostra struttura.



## **Smart Support – Contratti di manutenzione**

Quando non è possibile correre rischi nella disponibilità delle immagini, affidatevi agli esperti Carestream per ottenere i servizi di assistenza e manutenzione migliori possibili.

### **Contratti full-risk**

I nostri contratti di manutenzione premium full-risk offrono:

- Disponibilità ininterrotta
- Un unico punto di contatto, riferimento per la risoluzione rapida della chiamata.
- Diagnostica digitale da remoto, riparazione e monitoraggio attraverso uno dei nostri centri di eccellenza a livello mondiale
- Tecnici specializzati certificati dall'azienda
- Parti di ricambio certificate da Carestream con distribuzione e disponibilità globali e consegna accelerata
- Massima operatività dello strumento, per massimizzare la soddisfazione del paziente e le prestazioni del reparto
- Accesso alle migliori condizioni per aggiornamenti, accessori, addestramento, supporto applicativo

# VOI VI PRENDETE CURA DEI PAZIENTI – NOI CI OCCUPIAMO DEL SISTEMA DI IMAGING SU CUI FATE AFFIDAMENTO.

Benefici	Full-risk	Biomedicale	Flessibile
Diagnostica digitale da remoto, riparazione, assistenza e monitoraggio proattivi			
Fornitura illimitata di parti e di manodopera, con disponibilità globale			
Reporting per fornire maggiori informazioni sulle prestazioni del sistema			
Accesso alle infrastrutture di assistenza Carestream Health appropriate			
Disponibilità ininterrotta del vostro sistema e flusso di lavoro ottimizzato			
Unico punto di contatto per una risoluzione immediata			
Differenti opzioni di copertura oraria, in base al vostro budget			

tin base al tipo di apparecchiatura

Livello di assistenza: 100% 75% 50% 25% Nessuno

## Contratti biomedicale

Per sfruttare ed espandere le attuali competenze dei vostri ingegneri clinici, collaborate con un partner in grado di supportare qualsiasi loro esigenza.

Grazie alla copertura oraria flessibile, adattabile alle vostre esigenze principali, potrete:

- Rimanere all'interno del budget limitandone l'esposizione di rischio, assicurando nel contempo gli impegni in termini di operatività
- Ottenere parti certificate con distribuzione e disponibilità globali e consegna accelerata
- Ottenere l'accesso ad aggiornamenti, accessori, formazione e supporto applicativo.

## Contratti flessibili Flessibili

Grazie ai contratti di assistenza "Flessibile", Carestream propone piani che offrono solo le funzionalità richieste.

- Shared-risk
- Solo manodopera
- Numero di interventi limitato

# UN PARTNER GLOBALE FIDATO.

**Lasciate che le nostre competenze ed esperienza vi aiutino ad offrire servizi di imaging di qualità ai vostri pazienti.**

Poiché l'imaging è al centro della nostra attività, avete la tranquillità di sapere che le vostre risorse sono nelle mani più affidabili. Il nostro personale ha un solo obiettivo: portare al successo il vostro reparto di imaging.



**exceed**  
Una cultura incentrata sul cliente.

In Carestream rendiamo misurabile la vostra soddisfazione. Abbiamo creato dei parametri per prendere nota delle nostre prestazioni e progettiamo di continuo nuovi modi per migliorare sempre più i nostri servizi.

SMARTER WAY FORWARD

[www.carestream.com/service](http://www.carestream.com/service)

© Carestream Health, Inc., 2011. CARESTREAM e DIRECTVIEW sono marchi di Carestream Health. CAT 900 0103 IT 09/11

**Carestream**