

UN PARTENARIAT INTELLIGENT



Nous avons plus de 100 ans d'expérience dans l'innovation en matière d'imagerie et de technologies de l'information destinées aux soins de santé. Notre équipe de services internationale travaille en étroite collaboration avec vos professionnels afin de veiller à ce que vos équipements fonctionnent toujours à un niveau de performance optimal. Grâce à notre gamme de services des plus complètes, vous pouvez avoir l'esprit tranquille tout au long de la vie de vos équipements et vous concentrer ce qui est le plus important—vos patients.

LE BON CHOIX.



PERSONNE NE CONNAÎT L'IMAGERIE MÉDICALE AUSSI BIEN QUE NOUS.

Nous mettons au service de nos clients une équipe internationale d'experts prêts à tout pour garantir leur réussite ainsi que des professionnels du service qui mettent un point d'honneur à vous assister dès le premier jour.

- Planification
- Installation
- Formation
- Maintenance
- Mises à niveau
- Intégration

Faites confiance au prestataire de services qui connaît le mieux vos équipements et qui saura vous aider à relever vos défis et atteindre vos objectifs.



DES SERVICES PERTINENTS.

En tant que service d'imagerie, vous vous êtes engagé(e) auprès de vos patients à leur fournir des services de diagnostic de qualité. Carestream vous aide à tenir cette promesse en mettant à votre service ses connaissances pratiques et sa vaste expérience de l'imagerie clinique afin que vos équipements restent 100% opérationnels pour vous et vos patients.

De la première poignée de main à la dernière radiographie, nous nous efforçons d'améliorer continuellement votre performance dans le domaine de l'imagerie, de vous aider à innover au fur et à mesure que vos besoins évoluent et à optimiser votre budget et vos ressources.



Smart Planning



Smart Staff



Smart Support



Smart Options

UNE GAMME COMPLÈTE DE SERVICES POUR VOUS.



Smart Planning

La gestion de projets simplifiée

En analysant vos besoins de manière approfondie et en documentant vos activités, nos services de gestion de projets sont absolument indispensables pour les établissements de toutes envergures.

Représentant votre unique point de contact, nos chefs de projet travaillent en étroite collaboration avec vous pour tous vos projets, de la planification à la supervision en passant par l'organisation et la dotation en personnel. Ces services vous offrent les avantages suivants :

Conseils technologiques

- Exploitez notre expérience et notre expertise dans le cadre de la planification de vos achats d'équipements radiographiques. Nous tenons à travailler en étroite collaboration avec vous afin de concevoir et de mettre en œuvre les systèmes qui répondront le mieux à vos besoins en matière de flux de travail.

Planification du site

- Que vous soyez en train de construire une nouvelle salle d'imagerie ou d'améliorer votre infrastructure actuelle, nous nous occupons de tout, des schémas architecturaux aux exigences électriques.

Transport d'équipements

- Notre équipe de services installera ou délocalisera vos équipements d'imagerie et se chargera de l'élimination de vos vieux équipements

Services DICOM Interoperability/Integrating the Healthcare Enterprise (IHE)

- Nous mettrons en place un workflow répondant à vos besoins et garantissant une inter-connectivité entre tous vos équipements. Les informations et les images pourront alors être envoyées sans encombre à tous les niveaux de votre infrastructure



Smart Staff

La formation à portée de main

La transmission des connaissances peut assurer ou, au contraire, compromettre la réussite de votre service, en particulier si votre service de radiologie doit prendre en charge de plus en plus de patients, toujours plus rapidement et avec moins de ressources. Que vous formiez votre personnel sur un nouveau système ou de nouvelles capacités, orientiez de nouveaux employés ou cherchiez à améliorer la productivité de votre équipe, Carestream propose une formation de haute qualité au personnel de radiologie, aux ingénieurs biomédicaux, et autres, dans une variété de lieux et de formats :

- Des conseils sur site concernant vos applications pour un flux de travail optimisé et une utilisation du temps plus efficace
- Une formation en ligne pour un apprentissage, des tests et un suivi à votre rythme
- Une formation en classe dans nos centres de technologie et d'innovation avec des équipements de pointe et de faibles ratios formateur/étudiants



Smart Support

Conventions de services

Avec des pièces 100% certifiées OEM et des centres de distribution répartis dans le monde entier, vous pouvez avoir l'esprit tranquille. Nous disposons de l'un des plus grands centres d'ingénierie sur site et à distance du marché possédant plus de 20 ans d'expérience. Nos conventions de service vous garantissent une protection totale en vous permettant de prolonger votre couverture pour plusieurs années. Ces conventions peuvent vous aider à contrôler vos coûts, à améliorer les soins dispensés aux patients et, évidemment, à prévenir toute période d'inactivité. Soyez certain(e) que tous les besoins de votre service seront satisfaits rapidement et efficacement.

CARESTREAM Smart Link. L'assistance technique à tout moment. Partout.

Smart Link est une solution de surveillance et de diagnostic à distance capable de suivre 24 heures sur 24 l'évolution de l'état de vos équipements numériques. D'une simple connexion, nous pouvons résoudre les problèmes plus rapidement et même les anticiper et veiller ainsi à ce que votre système reste 100% efficace.

Smart Link permet de résoudre les problèmes à distance par le biais de nos centres d'appels situés dans le monde entier. Un simple appel vous permet de déclencher une procédure globale de résolution et d'escalade afin de résoudre rapidement le problème rencontré. Contrairement à d'autres prestataires de services, nous vous mettons immédiatement en contact avec des ingénieurs locaux possédant de nombreuses années d'expérience sur le terrain.

Pour de plus amples informations sur ces conventions de services, veuillez vous reporter aux pages 6 et 7.



Smart Options

Répondant aux besoins spécifiques de votre établissement

Améliorez vos capacités et votre productivité grâce aux produits et services Carestream disponibles en option.

Mises à niveau (logiciels/matériel informatique et accessoires)

- Améliorez votre flux de travail et élargissez la fonctionnalité de vos équipements en mettant à profit les dernières technologies

Remise à neuf de vos cassettes

- Prolongez la durée de vie de vos équipements CR et veillez au maintien d'une qualité d'image optimale en confiant la réparation de vos cassettes CR à nos experts

Des services multi-constructeurs

- Offre une variété d'options d'assistance, pour d'autres équipements, si vous préférez avoir un interlocuteur unique pour votre service après-vente
- Mettant l'envergure et l'expertise d'une grande entreprise expérimentée au service de tout prestataire de services

Solutions d'impression et certification des images diagnostiques

- Optimiser votre chaîne imagerie. Nous vous proposons des solutions et des services d'impression ainsi qu'une certification des images diagnostiques

DIRECTVIEW Total Quality Tool

- Vous permet de réaliser facilement des tests objectifs sur vos images et de contrôler la qualité de vos systèmes CR et DR

Temps et matériel

- Quels que soient les besoins de votre service, Carestream est toujours disponible et a tout le matériel qu'il faut pour étudier les besoins de votre établissement et y répondre

CHOISISSEZ LE PLAN IDÉAL.

La solution que vous avez achetée n'est que le début d'une relation durable. Ensemble, nous allons déterminer vos besoins spécifiques en matière de services afin de vous offrir la meilleure solution, celle qui permettra à vos équipements de fonctionner à un niveau de performance optimal.

Que vous optiez pour une assistance 24 h/24 et 7 j/7 ou une couverture impliquant un partage des risques, nous sommes en mesure de vous proposer le plan satisfaisant à vos moindres exigences. Nous vous aiderons à choisir le niveau de couverture le mieux adapté à votre établissement.



Smart Support – Conventions de services

Quand vous ne pouvez pas vous permettre de prendre des risques concernant la disponibilité de vos services d'imagerie, faites confiance aux experts Carestream, des spécialistes à même d'améliorer ou de maintenir le plus efficacement possible votre niveau de disponibilité.

Des conventions complètes

Nos Conventions de Services « premium » vous offrent les avantages suivants :

- Une disponibilité garantie
- Un seul point de contact et un seul responsable garantissant une résolution rapide de vos problèmes
- Diagnostic numérique, réparation et surveillance à distance assurés par l'un de nos centres techniques
- Des techniciens d'entretien agréés par le fabricant
- Des pièces certifiées Carestream faisant l'objet d'une distribution et d'une disponibilité dans le monde entier et d'une livraison accélérée
- Des équipements vous assurant des périodes de fonctionnement maximales afin que vous puissiez maximiser la satisfaction des patients ainsi que la performance de votre service
- Un accès aux meilleures mises à niveau, accessoires, formations, services d'assistance concernant vos applications et options

VOTRE PRÉOCCUPATION : VOS PATIENTS. NOTRE PRÉOCCUPATION : VOS SYSTÈMES D'IMAGERIE.

Avantages	Complet	Biomédical	Flexible
Diagnostic numérique, réparation, assistance proactive et surveillance à distance†	●	●	◐
Des stocks de pièces et des ressources disponibles dans le monde entier	●	●	◑
Un système de reporting vous permettant d'avoir un aperçu de la performance de votre système	●	●	○
Un accès à l'infrastructure de services Carestream Health appropriée	●	◐	◐
Disponibilité garantie de votre système et flux de travail optimisé	●	◐	◑
Un seul point de contact et un seul responsable garantissant une résolution rapide de vos problèmes	●	◐	◑
Des heures de couverture flexibles et adaptées à votre budget	●	◐	◑

† En fonction de votre système



Conventions biomédicales

Afin d'exploiter pleinement et d'enrichir les connaissances de vos ingénieurs ou de votre équipe de services, tournez-vous vers un partenaire capable de les assister, quelles que soient leurs exigences.

Grâce à des heures de couverture adaptées à votre budget et à vos besoins critiques, vous serez en mesure :

- De maintenir le caractère prévisible de vos dépenses et limiter vos risques tout en remplissant vos engagements en matière de disponibilité
- D'obtenir des pièces certifiées faisant l'objet d'une distribution et d'une disponibilité dans le monde entier et d'une livraison accélérée
- D'accéder à des mises à niveau, accessoires, formations et services d'assistance concernant vos applications

Conventions Flexibles

Avec ses Conventions Flexibles, Carestream peut vous aider à limiter vos risques en élaborant des plans ne vous fournissant que les capacités dont vous avez besoin.

- Risques partagés
- Main-d'œuvre seule
- Nombre d'appels fixé à l'avance

UN PARTENAIRE MONDIAL DE CONFIANCE.

**Mettez à profit nos connaissances et notre expérience afin
d'offrir des services d'imagerie de haute qualité à vos patients.**

L'imagerie se trouvant au cœur de vos activités, soyez certain(e) que vos équipements se trouvent dans les meilleurs mains possible. Notre équipe n'a qu'un seul objectif : garantir la réussite de votre service d'imagerie.



exceed
Une philosophie axée sur le client.

Chez Carestream, nous faisons de votre satisfaction un paramètre mesurable. Nous avons mis au point un système de mesure nous permettant de suivre notre performance et d'élaborer des stratégies afin d'améliorer constamment nos services.

A SMARTER WAY FORWARD

www.carestream.com/service

© Carestream Health, Inc., 2011. CARESTREAM and DIRECTVIEW sont des marques commerciales de Carestream Health. CAT 900 0103 FR 09/11

Carestream