

Le nouveau système de gestion des impressions simplifie le travail du gestionnaire des centres de radiologie

Carestream offre un système de gestion intégrée pour l'impression de film radiologique



La clinique radiologique dispose de bureaux à Madrid, Móstoles (Madrid) et Lanzarote (Îles Canaries).

Gregorio Mayor est un médecin qui se soucie tout particulièrement de la qualité des images radiographiques. Son père et lui, Dr. Mayor Gallego, sont copropriétaires de la clinique radiologique qui porte son nom. Ses devoirs en tant que gestionnaire comprennent l'assurance de la qualité des images imprimées et le maintien d'un stock suffisant de consommables et de films radiographiques dans ses trois bureaux.

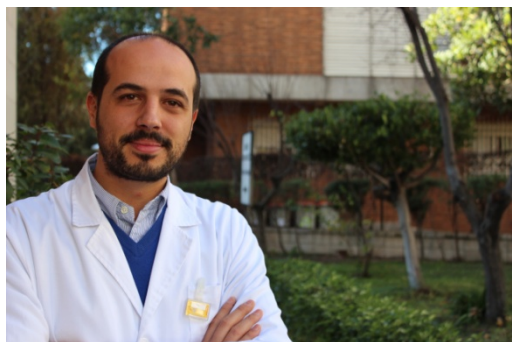
Tous les jours, les trois centres de la clinique radiologique du Dr. Mayor impriment plus de 60 radiographies envoyées aux bureaux de consultation d'un grand nombre de médecins. Actuellement, il utilise plusieurs types d'imprimantes, mais rapporte qu'il est très satisfait par l'imageur laser DRYVIEW 6800 installé dans son bureau principal à Madrid. Il utilise l'imageur laser 6800 car il offre une excellente qualité dans les gris.

*Pendant quatre mois, sa clinique a été l'un des trois centres médicaux européens à tester la **Gestion des solutions d'impression CARESTREAM (MPS)**, un nouveau système de gestion pour les solutions d'impression qui optimise et automatise la maintenance de l'imprimante et s'occupe directement des commandes et du stock des films radiographiques. Dans l'entretien qui suit, Gregorio Mayor parle de son expérience qui pourrait se résumer en une déclaration claire et convaincante : « Grâce au MPS, un de mes tracas est résolu. »*

Témoignage | CARESTREAM Managed Print Solutions | Clinique radiologique Mayor Gallego, Espagne

Comment avez-vous connu le CARESTREAM Managed Print Solutions ?

Cela fait des années que je suis client chez Carestream et j'ai toujours beaucoup apprécié la qualité de ses films radiographiques. En 2008, notre bureau de Madrid a installé le système de numérisation actuel et l'imprimante que vous utilisons, un imageur laser DRYVIEW 6800. Il y a quelques mois, Carestream a proposé que je teste ce nouveau système de gestion et j'ai accepté car j'ai une grande confiance dans la marque et j'ai pensé qu'il pourrait être très utile et bénéfique aux centres comme les nôtres.



Gregorio Mayor, de la clinique radiologique Mayor Gallego

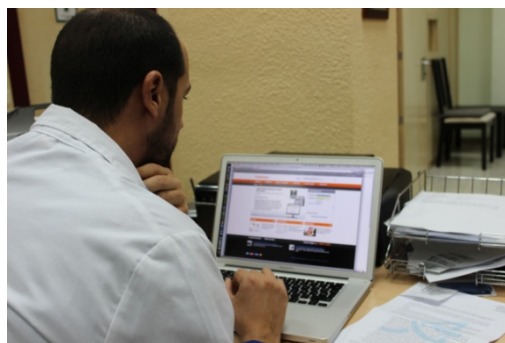
Quelle est votre opinion générale après quatre mois d'utilisation du système ?

La conclusion la plus importante est que le système de gestion des solutions d'impression a résolu un de mes tracas. Depuis que nous utilisons le système, je n'ai plus à me soucier de la quantité de film qu'il me reste, combien d'images je peux imprimer ou combien de film je dois commander et à quelle heure, car désormais nous disposons toujours d'un niveau de stock suffisant. *MPS fait gagner du temps et le temps c'est de l'argent.* Je n'ai plus non plus à me soucier de la maintenance, car l'imprimante elle-même indique quand la maintenance est nécessaire. Une fois MPS installé, vous pouvez dormir sur vos deux oreilles car le système lui-même gère la maintenance et les consommables.

En dehors de cette tranquillité d'esprit, que mettriez-vous en évidence ?

MPS a de nombreuses fonctions positives : dont une qui est très précieuse, avec MPS vous connaissez le véritable coût de vos impressions. Avant, tous les coûts étaient divisés par le coût du film et les coûts de maintenance : mais désormais, avec MPS, ces coûts sont combinés en un seul prix par impression. Avec MPS, vous savez exactement combien coûte chaque film.

L'autre grand avantage est la disponibilité d'une énorme quantité d'informations sur le portail Web MPS de Carestream. Sur le portail, je peux accéder aux données de ma consommation n'importe quand. Bien que je n'ai qu'une seule imprimante dans mon bureau, je peux voir les données liées à mes imprimantes dans les centres des Îles Canaries et Móstoles, soit simultanément soit séparément. De cette manière, je peux toujours connaître leur niveau d'activité : leur consommation quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle, leurs coûts, leurs performances et leur statut. L'autre chose que j'aime vraiment est qu'à chaque fois que le système passe une commande, je reçois une notification par courrier électronique.



Afficher la consommation de film et l'activité de l'imprimante sur le Portail Web MPS

Témoignage | CARESTREAM Managed Print Solutions | Clinique radiologique Mayor Gallego, Espagne

Quel impact a eu l'implémentation de MPS sur vos différents centres ?

Cela a été très positif en termes de gestion des trois centres, mais j'apprécie tout particulièrement les résultats du système dans mes centres de Móstoles et Lanzarote. Je connais la quantité de film nécessaire pour ma clinique centrale à Madrid, où je me trouve habituellement, mais je ne peux pas savoir ce qui est nécessaire dans les deux autres centres. C'est la raison pour laquelle il est si important d'avoir un système qui passe les commandes nécessaires lui-même pour éviter que les centres n'aient plus de film.

Comment gériez-vous vos inventaires de film et la maintenance de votre imprimante avant ?

La gestion de films et de la maintenance est un processus qui nécessite coordination et dévouement. Personnellement, j'ai dû m'occuper des trois centres qui sont géographiquement éloignés. Désormais, le système lui-même assure que nous ne soyons pas à cours de film, et j'ai aussi la garantie que je recevrai le service technique approprié, ce qui est particulièrement important dans les centres éloignés des grandes villes, comme notre centre à Lanzarote dans les Îles Canaries.

Quels avantages économiques avez-vous remarqué ?

Le plus important pour nous est la qualité. Une fois la qualité garantie, alors nous pouvons nous soucier des avantages économiques. Dans le cas de ce système, un des plus grands avantages du MPS est la possibilité d'accéder à l'équipement sans investissement initial, ce qui est très important dans le contexte économique du moment.

Mais vous êtes propriétaire de votre imprimante...

Oui c'est vrai, notre imprimante est à nous. Cependant, Carestream fournira également des imprimantes dans le cadre du programme MPS ainsi les autres sites ne paieront qu'un certain coût par impression. Ainsi, il n'est pas nécessaire d'acheter une imprimante.

À votre avis, à quel type de site le système MPS est-il le mieux adapté ?

Je pense qu'il est particulièrement adapté à tous les centres pour lesquels une personne doit gérer les impressions films, et ceci, quel que soit le nombre d'impressions. Même dans les grands hôpitaux, il est utile car il rationalise le processus : personne n'a à commander de films ou à s'occuper de la maintenance. Le système s'occupe tout seul de ces trucs et vous n'avez pas à demander d'autorisation car le système passe la commande automatiquement. Cela aide la personne responsable et élimine une autre responsabilité. En tant que chef des trois centres, je n'ai plus besoin de connaître l'inventaire des films de mes deux autres centres : je sais que le programme MPS s'occupera de ça pour moi.

À votre avis, est-ce que le système MPS est mieux pour les installations qui ont déjà leurs propres imprimantes ou pour celles qui ont besoin d'une imprimante ?

Je recommanderais le MPS aux cliniques radiologiques qui disposent de leurs propres imprimantes ainsi qu'à celles qui n'ont pas d'imprimante ou qui pensent changer celle qu'ils ont. Pour les cliniques radiologiques qui ont une ou plusieurs imprimantes, c'est un excellent système, spécialement pour celles qui ont plusieurs centres qui cherchent une qualité maximale à un prix compétitif.

Avec ce système, vous n'avez pas à investir dans l'achat de l'imprimante, ce qui est important de nos jours où l'accès aux finances est difficile. Les cliniques ne doivent pas compromettre la qualité que les films fournissent par rapport aux autres technologies seulement pour des raisons économiques, car il n'y a pas d'alternative de qualité pour les films, avec l'exception, bien sûr, de la numérisation. Grâce à ce système, les cliniques peuvent avoir une imprimante simplement au coût des films qu'elles impriment.

Témoignage | CARESTREAM Managed Print Solutions | Clinique radiologique Mayor Gallego, Espagne

Quand recommanderiez-vous d'acheter une imprimante ? Est-ce que cela vaut la peine d'acheter ou de prendre un contrat de service et payer à l'impression ?

D'après mon expérience, acheter ou non une imprimante dépend du volume des impressions effectuée. Mais dans tous les cas, le programme MPS est attractif. Par exemple, nous sommes propriétaires de nos imprimantes et c'est très rentable pour nous, car cela évite les problèmes et garantit notre maintenance et la qualité de nos services. Le système vous prévient si une machine a un problème et vous alerte lorsque le dispositif ne répond pas aux standards de qualité.

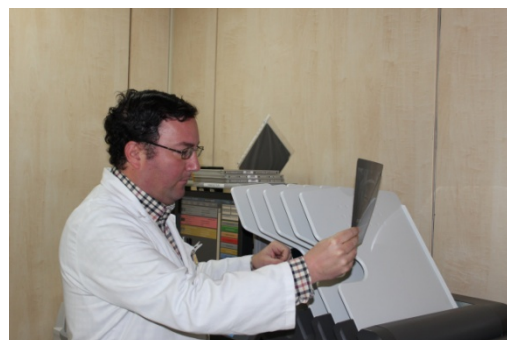
Quelle était votre situation avant d'essayer ce programme ?

Avant d'utiliser ce programme, nous avions le risque de ne plus avoir de film à cause des retards de livraison des commandes. J'ai une anecdote d'ailleurs, cela nous est arrivé une fois à cause d'un accident sur un bateau transporteur. Avec MPS, le risque de ne plus avoir de film est éliminé, car il y a toujours du stock suffisant. Par ailleurs, précédemment, pour calculer le coût d'un package de film, vous deviez prendre en compte tous les coûts associés : dépréciation de l'équipement, le coût du film, la maintenance... Maintenant, le système vous informe chaque fois du coût du film et vous connaissez le vrai coût de chaque impression. C'est un grand avantage.

En résumé, que diriez-vous de MPS à vos collègues de radiologie ?

Je recommande MPS à tous les radiologistes qu'ils aient ou non leur propre imprimante.

S'ils ont déjà une imprimante, ils gagnent l'avantage d'éliminer un problème. S'ils n'ont pas leurs propres imprimantes, ils peuvent accéder à une imprimante tout en évitant l'investissement initial d'un achat. Ils n'ont pas le coût d'investissement de l'imprimante et ne paient que pour les consommables et la maintenance. C'est un système très efficace et rentable.



Ignacio Cores, Technicien X-ray, révisé les films de l'imageur laser DRYVIEW 6800