

Carestream offre une solution intégrée de gestion du film à l'impression et améliore les flux de travail



Le Groupe Imagerie Grenelle est composé d'un cabinet de radiologie qui réalise 26 000 examens par an, d'une clinique qui réalise 8 500 à 9 000 examens par an et d'un centre d'IRM de 11 000 examens par an. Environ 14 000 de ces examens sont imprimés sur film. La solution MPS (Managed Print Solutions) est en place sur le cabinet et la clinique depuis 2016. MPS est un nouveau système de gestion de l'impression de film qui permet un gain de temps pour le personnel et améliore donc les flux de travail. Sylvaine Gascoin, manipulatrice radio et Pascal Detraux, radiologue et administrateur des sites, nous en parlent plus en détails. Leur avis en une phrase : « Nous recommanderions cette solution sans hésitation ! ».

Quel est l'origine de votre projet ? Pourquoi avez-vous décidé de passer à une solution de type MPS ?

Sylvaine Gascoin : Lorsque nous avons cherché à changer une partie de nos reprographes, notre commercial nous a parlé de la solution MPS. Nous avons finalement opté pour celle-ci parce qu'elle était novatrice et nous avons senti qu'elle pouvait nous apporter un réel bénéfice. L'approvisionnement en film est toujours épineux, selon moi, quel que soit le cabinet. Même lorsqu'il y a une personne attitrée pour passer les commandes et surveiller le niveau de stock, il suffit d'une absence ou d'un manque de temps, pour qu'il y ait une avarie de films, ce que nous ne pouvons pas nous permettre. Nous sommes clients de longue date chez Carestream et avons l'habitude de tester de nouveaux produits. Nous avons notamment testé chaque nouvelle génération de reprographe DRYVIEW.

Un an après la mise en place de cette solution dans vos établissements, quelle est votre impression générale sur MPS ?

Sylvaine Gascoin : C'est une excellente solution ! Avec ce nouveau système, nous n'avons eu aucun problème. Les livraisons arrivent régulièrement, suivant nos niveaux de stock et les stocks minimaux que nous avons fixés au départ. Nous recevons les factures juste après chaque livraison. Aucun travail

de notre part n'est nécessaire, c'est un vrai gain de temps. Nous surveillons le réapprovisionnement mais c'est nettement moins contraignant qu'avant. C'est également bien moins inquiétant.



Sylvaine GASCOIN

Vous aviez de plus quelques particularités...

Sylvaine Gascoin : La solution MPS est installée sur deux sites, et ceux-ci fonctionnent indépendamment l'un de l'autre. Les commandes sont dirigées automatiquement vers le bon site de livraison. De plus, nous avons un gros stock de film d'un certain format, et cela a bien été pris en compte lorsque nous avons basculé vers MPS. Nous n'avons pas eu de commande durant quelques mois, jusqu'à ce que notre stock soit épuisé.

Témoignage | CARESTREAM Managed Printed Solutions | Groupe Imagerie Grenelle, Paris, France

Voyez-vous des avantages économiques à ce choix ?

Sylvaine Gascoin : C'est certain. Le roulement des paiements, par mois, au lieu de grosses sommes plusieurs fois dans l'année, est avantageux pour notre comptabilité.



Docteur Pascal DETRAUX

Que pensez-vous du portail Web, accessible 24h/24 et 7j/7, pour suivre votre consommation ?

Sylvaine Gascoin : Le site Internet nous permet de très bien voir où en sont les niveaux de film, ici comme à la clinique. Le commercial m'avait expliqué le fonctionnement de ce site en détail, et cela s'est avéré très simple. Je n'ai pas eu de souci particulier.

Pascal Detraux : Le site nous permet d'avoir une évaluation précise du nombre d'examens que nous faisons chaque semaine ou mois, et ainsi de tirer des statistiques fiables de notre activité. C'est un avantage non négligeable pour la gestion de nos cabinets.

Recommanderiez-vous cette solution à vos confrères ?

Sylvaine Gascoin : Sans hésitation ! Cela nous a changé la vie.

Pascal Detraux : Egalement, je recommande déjà cette solution à des amis radiologues, notamment à ceux qui ont des flux importants de films. C'est aussi une très bonne solution pour la gestion des reprographes et leur S.A.V.

Les produits DRYVIEW sont des dispositifs médicaux de classe 1, fabriqués par Carestream Health Inc, ils sont destinés à l'impression de radiographies numériques. Lisez attentivement la notice d'utilisation pour plus d'information.