

LA CONEXIÓN A SERVICIOS REMOTOS.

La tecnología remota del Enlace Inteligente de CARESTREAM crea un vínculo eficaz entre sus soluciones de Carestream y la Red de Clientes de Éxito de Carestream. El acceso seguro a Internet para un soporte experto y global maximizará sus recursos y mejorará el rendimiento de sus soluciones CR, DR, impresión láser y Vue.

Tan solo es uno más de los Servicios Inteligentes de Carestream, seguro y configurable a sus necesidades para que pueda centrarse en lo verdaderamente importante: el compromiso con la calidad en la atención del paciente.



MAYOR PRODUCTIVIDAD.



VENTAJAS PARA SU DEPARTAMENTO DE TRATAMIENTO CON IMÁGENES.

Maximice la disponibilidad del sistema y su tiempo de funcionamiento

Cada minuto que el sistema de tratamiento de imágenes se mantiene inactivo, se minimiza la productividad de su instalación y la calidad de atención al paciente. Por eso debe estar seguro de que los problemas de rendimiento se reconocerán y se resolverán de forma rápida.

• Control proactivo del sistema

El control en tiempo real del Enlace Inteligente le dará tranquilidad. Estamos continuamente en estado de alerta para descubrir problemas imprevistos que podrían originar una costosa inactividad. Una vista del tablero de mando del estado del sistema y de alertas de problemas se muestra a los Especialistas en Soporte al Cliente de Carestream, lo que les permite efectuar acciones inmediatas para que el sistema continúe rindiendo al máximo.

• Resoluciones más rápidas

Con la información de diagnóstico avanzada que el Enlace Inteligente proporciona a su Especialista en Soporte al Cliente de Carestream, se pueden resolver muchas solicitudes de servicio a distancia y rápidamente. Si es necesaria una reparación presencial, un Ingeniero de Atención al Cliente de Carestream estará mejor equipado para resolverla rápidamente y llegará con conocimientos profundos de diagnóstico del problema y las piezas y herramientas convenientes para su resolución.

Qué le puede proporcionar el soporte

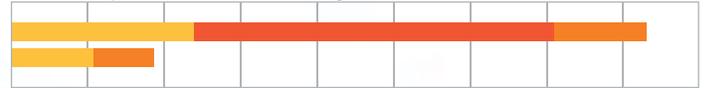
Garantizar un rendimiento óptimo del sistema requiere que la persona adecuada pueda acceder de inmediato, que tenga los conocimientos adecuados y que lo haga en el momento oportuno. Con la conectividad remota del Enlace Inteligente, su solicitud de servicio se dirigirá inmediatamente a un Especialista en Soporte al Cliente de Carestream. Esta persona resolverá el problema a distancia o se lo encargará al mejor experto que tenga en su Red de Clientes de Éxito para que le proporcione soporte y ponga en funcionamiento el sistema rápidamente.

Mantenga actualizado el sistema

Una atención al paciente de primera calidad requiere una tecnología moderna; pero estar actualizado e instalar las actualizaciones constantes puede suponer una gran pérdida de tiempo. Mantenerse al día con el Enlace Inteligente no puede ser más fácil. Muchas de las actualizaciones se suministran a través de nuestra conexión segura a Internet, de manera que las obtendrá rápidamente y de manera conveniente, sin necesidad de esperar a que se presente un Ingeniero de Atención al Cliente. Incluso en las situaciones que requieren una instalación de Carestream, las descargas anteriores aceleran el proceso.

Tiempo de resolución relativo

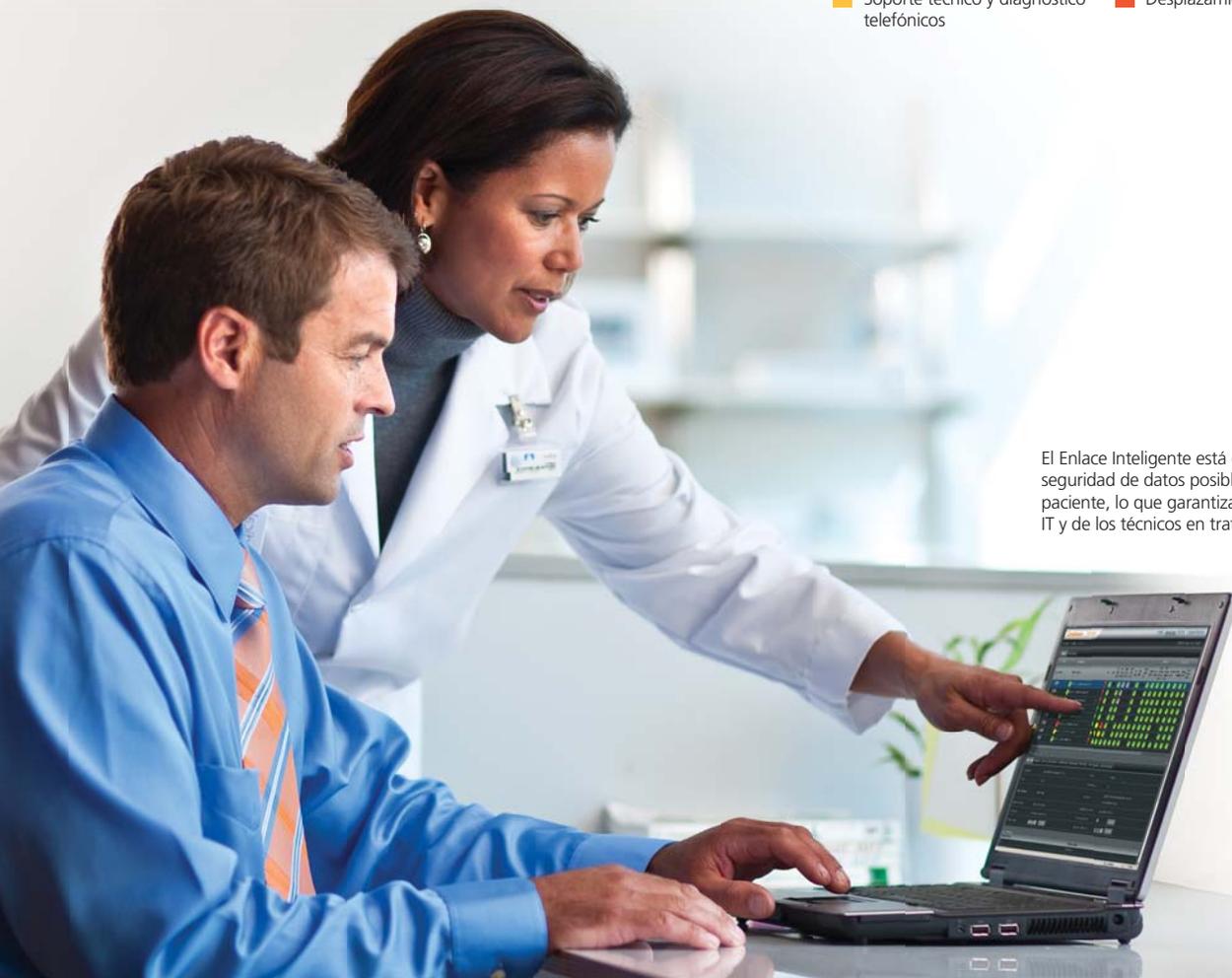
Resolución presencial sin Enlace Inteligente



Resolución remota con Enlace Inteligente

■ Soporte técnico y diagnóstico telefónicos ■ Desplazamiento físico ■ Acciones correctivas telefónicas

El Enlace Inteligente está diseñado teniendo en cuenta la mayor seguridad de datos posible y la calidad en la atención al paciente, lo que garantiza la satisfacción del departamento de IT y de los técnicos en tratamiento con imágenes.



VENTAJAS PARA SU DEPARTAMENTO DE IT.

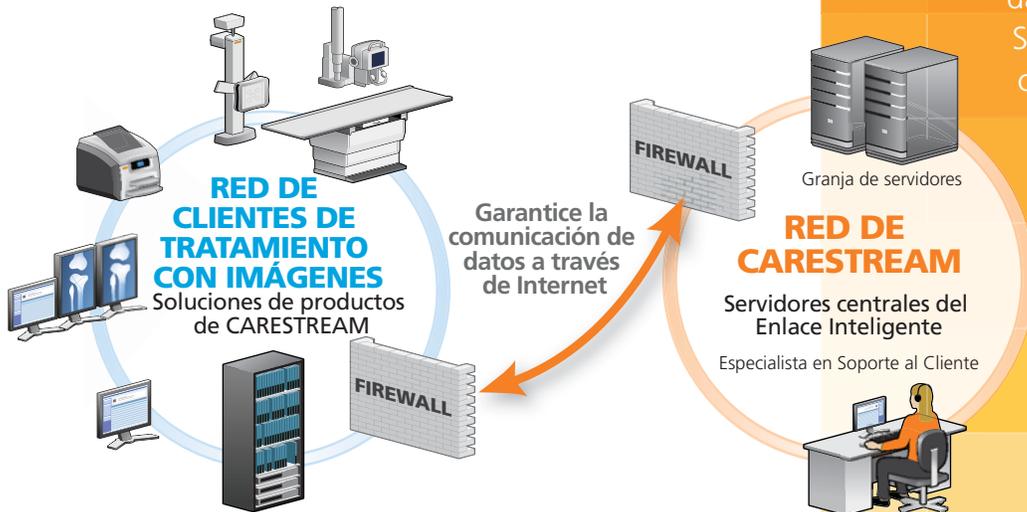
Controle los costos de soporte en tecnología de la información

Hoy en día, las instalaciones de Healthcare funcionan a un ritmo intenso. Y cuando se necesita servicio, la elección de los recursos adecuados para resolver el problema puede ser difícil. Elegir la opción incorrecta resulta una pérdida de tiempo y dinero. Con el enlace Inteligente, su Especialista en Soporte al Cliente de Carestream tendrá información diagnóstica avanzada y podrá determinar si necesita la ayuda del departamento de IT. ¿Las consecuencias? Tendrá un buen respaldo y experimentará un funcionamiento más ágil, a la vez que evitará costos de IT innecesarios.

Elija la mejor conexión para su instalación

Existen distintas opciones para conectar de forma segura y remota sus soluciones CR, DR, para impresión láser y Vue de CARESTREAM. Seleccione la que mejor se adapte a su red y a sus infraestructuras o políticas de seguridad.

- **El Acceso al Servicio Remoto Seguro de CARESTREAM (SRSA)** ofrece una conexión segura a los servidores centrales del Enlace Inteligente a través de Internet, con su dispositivo VPN compatible o con una aplicación VPN SSL o IPSec suministrada por Carestream. Esta solución VPN basada en hardware proporciona la flexibilidad para soportar distintos tipos de configuraciones de red, a la vez que proporciona un punto central de acceso a su red de tratamiento con imágenes. Es más, no requiere que sus soluciones de productos Carestream estén conectados a Internet.
- **El Servicio de Administración Remota de CARESTREAM (RMS)** utiliza Internet y crea una conexión directa desde su solución de productos de Carestream hasta los servidores centrales del Enlace Inteligente. La conexión es sencilla, no se requiere hardware. Tan segura como la SRSA, la comunicación se inicia en un software integrado en su solución de productos de Carestream, y que solamente puede conectarse a los servidores centrales del Enlace Inteligente. Todas las comunicaciones se establecen a través de un túnel seguro y cifrado mediante SSL, autenticación multinivel, autorización basada en roles y certificados digitales en una infraestructura de claves públicas.



Carestream Health, Inc., participa en el programa Safe Harbor y se adhiere a sus principios. Este programa ha sido desarrollado por el Departamento de Comercio de EE. UU. y la Unión Europea para la protección de datos. (Para obtener más información acerca del programa Safe Harbor, visite el sitio web de Safe Harbor del Departamento de Comercio de EE. UU.: <http://export.gov/safeharbor/>)

PROTEJA LA PRIVACIDAD DEL PACIENTE Y LA SEGURIDAD DE LA RED.

Creemos que hoy en día las leyes regionales y sobre protección de datos (p. ej., HIPAA), la privacidad del paciente y la seguridad de la red son cuestiones a tener en cuenta en el entorno de la salud. El Enlace Inteligente puede brindarle soporte en estas cuestiones. Para establecer comunicaciones de datos seguras entre nuestros servidores centrales del Enlace Inteligente y sus soluciones de productos de Carestream, empleamos protocolos de seguridad de Internet de aceptación internacional. Solamente se permite acceder a sus sistemas a Especialistas en Soporte al Cliente de Carestream debidamente preparados y acreditados. Y usted tomará las siguientes decisiones: especificará los niveles de seguridad y de acceso para sus dispositivos, y la mayoría de sesiones de servicio no requerirán ningún tipo de intercambio de datos personales ni de imágenes. Se mantendrá un seguimiento de control del acceso y actividad del sistema, y por último, siempre estará activa la protección antivirus más avanzada.

UNA COMUNIDAD DE SERVICIO Y SOPORTE.

Ponemos nuestra Red de Clientes de Éxito a trabajar para usted

Cuando se asocia con Carestream, se sitúa en el centro de una red de soporte extensa y experimentada: centrada entusiastamente en alcanzar su éxito. Tendrá un fácil acceso a un equipo internacional de expertos excepcionales a través de un Único Punto de Entrada. Para cada situación, ese contacto le conseguirá el equipo correcto que se ocupe de sus necesidades, proveniente del grupo de especialistas técnicos más completo y con más talento del sector. Tanto usted como sus pacientes obtendrán los beneficios de las ventajas y de las mejores prácticas que solamente Carestream puede ofrecer, basándose en miles de servicios a clientes en todo el mundo y nuestros 100 años de experiencia en innovación en el tratamiento de imágenes médicas. Es una comunidad de servicio y soporte, adaptable a sus necesidades, siempre atentos a usted.



UNA GAMA COMPLETA DE SERVICIOS INTELIGENTES.

El enlace inteligente de CARESTREAM es tan sólo una de las opciones de nuestra gama completa de Servicios Inteligentes ofrecida por su Red de Clientes de Éxito. Desde la presentación hasta la última imagen tratada, trabajamos de manera constante para mejorar el rendimiento de su tratamiento con imágenes, lo ayudamos a innovar cuando es necesario un cambio y a optimizar el presupuesto y los recursos.



Planeación Inteligente

Para ponerlo a funcionar de inmediato y planificar el futuro



Soporte Inteligente

Para mantener su sistema y para ayudarlo si se desconecta



Personal Inteligente

Para aprovechar al máximo su sistema y su equipo



Opciones Inteligentes

Para maximizar el potencial y minimizar los costos



carestream.com

