

Carestream ofrece un sistema integrado de gestión para la impresión de placas radiográficas



El centro radiológico tiene centros en Madrid, Móstoles (Madrid) y Lanzarote

Gregorio Mayor es un profesional médico que especialmente preocupado por la calidad de las imágenes radiográficas. Junto a su padre, el Dr. Mayor Gallego, son propietarios de la clínica radiológica que lleva su nombre. Una de sus tareas como gerente es la de garantizar la calidad de las impresiones de las radiografías y mantener un stock adecuado de consumibles y película radiográfica en sus tres centros de trabajo ubicados en Madrid, Móstoles (Madrid) y Lanzarote (Islas Canarias).

Cada día, los tres centros de la Clínica Radiológica del Dr. Mayor imprimen más de 60 radiografías que llegan a las consultas de un gran número de médicos. En la actualidad utiliza varios tipos de impresoras, pero ha mostrado su satisfacción con la impresora láser DRYVIEW 6800 instalada en su consulta de Madrid. Utiliza la impresora láser 6800 ya que ofrece una excelente calidad en grises, que constituyen la base de una buena radiografía.

Durante cuatro meses su clínica ha sido uno de los tres centros médicos europeos que han probado Managed Print Solutions de CARESTREAM, un nuevo sistema de gestión de soluciones de impresión que optimiza y automatiza el mantenimiento de la impresora y permite realizar directamente los pedidos y suministros de películas radiográficas. En esta entrevista, el Dr. Mayor nos explica su experiencia, que puede resumirse en una frase clara y contundente: "Gracias al MPS me he quitado una preocupación de encima".

¿Cómo conoció el sistema MPS de Carestream?

Hace muchos años que soy cliente de Carestream y siempre me ha gustado mucho la calidad que ofrecen sus películas radiográficas. En 2008 instalamos en nuestro centro de trabajo de Madrid el actual sistema de digitalización y la impresora láser que usamos actualmente, una DRYVIEW 6800. Hace unos meses en Carestream me propusieron testar este nuevo sistema de gestión y acepté porque

tengo una gran confianza en la marca y porque me pareció que puede ser muy útil y beneficioso para centros similares al nuestro.

¿Después de usarlo durante cuatro meses, cuál es su opinión general?

La conclusión más importante es que el MPS me ha quitado una preocupación de encima. Desde que utilizo MPS no me tengo que preocupar de cuántas películas me quedan, cuántas imágenes tengo que imprimir, ni de la cantidad de películas que

Testimonio | CARESTREAM Managed Print Solutions | Centro Radiológico Dr. Mayor Gallego, España

necesito y en qué momento, porque siempre tenemos el stock suficiente. *El sistema MPS me hace ganar tiempo, y el tiempo es dinero.* Tampoco tengo que preocuparme del mantenimiento, ya que la misma impresora indica cuándo se tiene que realizar. Una vez tienes instalado MPS te puedes despreocupar porque es el propio sistema el que se encarga del mantenimiento y de los consumibles necesarios.

¿Aparte de esta tranquilidad, ¿qué destacaría de manera particular?

El sistema MPS tiene muchos aspectos positivos, pero uno muy interesante es que conoces el coste real de tus impresiones. Anteriormente, todos los gastos se dividían por el coste de la película y los costes de mantenimiento. Ahora, con el MPS, estos costes se combinan en un solo precio por impresión. Con MPS todos los costes asociados a la impresión se reducen a solo pago y sabes exactamente lo que te cuesta cada película.

La otra gran ventaja es la disponibilidad de una gran cantidad de información en el portal web del sistema MPS de Carestream. En el portal puedo acceder a mis datos de consumo en cualquier momento. Aunque yo sólo tengo una impresora en mi consulta, puedo ver los datos de mis impresoras en los centros de Móstoles y Canarias de manera simultánea o por separado. De esta forma, puedo saber siempre su nivel de actividad: el consumo diario, semanal o mensual, los costes, el rendimiento y el estado. Otra cosa que me gusta mucho es que cada vez que el sistema hace un pedido, yo recibo un e-mail comunicándomelo.

¿Cómo ha repercutido en sus diferentes centros la aplicación de MPS?

Ha sido muy positivo en términos de gestión en los tres centros, pero yo valoro especialmente el resultado en nuestros centros de Móstoles y Lanzarote. Puedo conocer más o menos la cantidad de película necesaria para mi clínica central en Madrid, que es donde trabajo generalmente, pero no puedo estar al día de lo que se necesita en los otros dos

centros. Por esta razón es tan importante que el sistema realice por sí mismo los pedidos para impedir que las consultas se queden sin película.



Gregorio Mayor, de Centro Radiológico Dr. Mayor Gallego

¿Cómo gestionaba antes su stock de películas y el mantenimiento de las impresoras?

La gestión de las películas y el mantenimiento es un proceso que requiere coordinación y dedicación. Yo me tenía que encargar de mis tres centros situados en tres áreas geográficas distintas. Ahora es el sistema el que se ocupa de que no nos falte película y, además, tengo garantías de que voy a tener el servicio técnico adecuado, lo que es especialmente importante en centros que están alejados de las grandes ciudades como nuestro centro de Lanzarote, en las Islas Canarias.

¿Qué beneficios económicos ha percibido?

Para nosotros, lo más importante es la calidad. Una vez garantizada la calidad, ya podemos buscar beneficios económicos. Una de las mayores ventajas de este sistema es su capacidad para poder acceder al equipo sin una inversión inicial, lo que es muy importante en el entorno económico actual.

Pero usted tiene su impresora en propiedad...

Es cierto, nuestra impresora es en propiedad, pero Carestream proporciona la impresora como si fuera en alquiler, por lo que la clínica paga solo un coste determinado por impresión y no necesita adquirir el equipo. Además, está el tema del

Testimonio | CARESTREAM Managed Print Solutions | Centro Radiológico Dr. Mayor Gallego, España

mantenimiento que es muy importante y la posibilidad de acceder a toda la información desde el portal web de MPS.

¿Para qué tipo de clínica cree que es más adecuado el sistema MPS?

Creo que está especialmente indicada para todo centro en el que haya una persona responsable, independientemente del número de películas que se hagan. Incluso en grandes hospitales es útil porque hace más eficiente el proceso: no es necesario que nadie realice el pedido de películas ni se ocupe del mantenimiento. El sistema se ocupa de estas tareas por sí mismo, y no es necesario solicitar autorización ya que la máquina realiza el pedido automáticamente. Ayuda al responsable y le quita una responsabilidad. Como responsable de tres centros, ahora no tengo que estar pendiente del inventario de película que tengo en mis otros dos centros: sé que el programa MPS me va a hacer ese trabajo.

¿A quién recomendaría el sistema MPS?

Yo lo recomendaría tanto a las clínicas radiológicas que tienen impresoras en propiedad como a las que no tienen un impresora o están pensando en cambiarla. Para las clínicas radiológicas que tenemos una o varias impresoras en propiedad, es un sistema excelente, sobre todo para los que tenemos varios centros y buscamos la máxima calidad a un precio competitivo.

Con este sistema no necesitan hacer una inversión inicial en la compra de la impresora, lo que es muy importante en momentos como los actuales en los que hay dificultades de financiación. Las clínicas no deberían renunciar a la calidad que da la película sobre otras técnicas como el papel por una razón económica porque, además, no hay una alternativa de calidad a la película a excepción, claro está, de la digitalización. Gracias a este sistema, las clínicas pueden tener una impresora por el coste único de las películas que imprimen.

¿Cuándo sería recomendable la compra de una impresora? ¿Es más interesante comprar o contratar un servicio como éste de pago por impresión?

Según mi experiencia, la amortización de una impresora depende del volumen de impresiones que se haga. En función del volumen, es mejor tomar una decisión u otra, pero en ambos casos el programa MPS es atractivo. Por ejemplo, nosotros tenemos impresoras en propiedad y nos resulta muy rentable porque nos evita problemas y garantiza un mantenimiento y un servicio técnico de calidad. El sistema avisa si una máquina tiene algún problema y da una alerta cuando un equipo no da los estándares de calidad.

¿Cuál era su situación antes de probar este sistema?

Antes de utilizar este programa corrías el riesgo de quedarte sin película por retrasos en la entrega de los pedidos. Como anécdota, a nosotros nos pasó una vez a causa del accidente del barco que la trasladaba. Con el MPS, se elimina el riesgo de que se agote la película, ya que siempre hay suficiente stock. Además, anteriormente para calcular el coste de un paquete de película teníamos que considerar todos los costes asociados: depreciación del equipo, el coste de la película, el mantenimiento... Ahora, el sistema te informa siempre del coste unitario y pueden saber el coste real de cada impresión. Es una gran ventaja.

¿Qué les recomendaría a sus colegas radiólogos?

Recomiendo el MPS a todos los radiólogos, tanto si tienen su propia impresora como si no la tienen.

Si ya tienen una, tendrán la ventaja de eliminar un problema. Si no la tienen, pueden acceder a una impresora a la vez que evitan la inversión inicial que supone comprar una. Eliminan el coste de adquisición de la impresora y solo pagarían los consumibles y el mantenimiento. Es un sistema muy eficiente y rentable.