

## CARESTREAM Managed Print Solutions



# PASIÓN POR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

El Dr. Pascal Hauet y su colega el Dr. Christian Lunel están al cargo de una consulta de radiología de gran actividad con sede en el distrito octavo de París. Ofrecen exámenes de mamografía, ecografía y radiografía convencional, así como exploraciones de TAC e IRM en diferentes lugares cerca de París. Ven a unos 100 pacientes de radiología convencional cada día, incluida telerradiología, y a más de 30 pacientes a los que se les realiza exploraciones de TAC e IRM.

Actualmente utilizan el sistema de impresión de película para mamografía con impresora láser CARESTREAM DRYVIEW 5850, homologada para la detección del cáncer de mama, que será sustituida en breve por la impresora láser CARESTREAM DRYVIEW 5950. La estación de trabajo del Dr. Hauet cuenta con cinco pantallas de alta resolución de varios megapíxeles. El software de procesamiento de imágenes incluye el sistema CARESTREAM DIRECTVIEW CR y permite realizar muchos tipos de exámenes radiológicos en la consulta. "No somos una consulta grande, pero nuestros equipos son muy modernos. Queremos digitalizar y externalizar todo," indica el Dr. Hauet. Le preguntamos acerca de su elección de Managed Print Solutions de Carestream (MPS).

## ¿Por qué eligió la solución MPS de Carestream?

"Elegí la solución de Carestream en enero de 2013 tras realizar estudios sobre la optimización de nuestros recursos. Este sistema respondía exactamente a nuestras necesidades: digitalizar todo el material, las imágenes, los resultados, los informes, la gestión de los equipos remotos y poder acceder a la información a través de Internet.

Carestream tiene la mejor gama de impresoras y una solución MPS innovadora. El sistema lo instalamos en febrero de 2013 a modo de prueba para empezar. El MPS y su portal se integran perfectamente en nuestro sistema de impresión de película con impresora láser CARESTREAM DRYVIEW 5850, y permite generar informes de mamografía en dos formatos.

La solución Carestream también implica que no es necesario invertir en equipos, lo que es una gran ventaja. Facturar según el consumo encaja bien con nuestro modelo de negocio. La capacidad de gestionar nuestro inventario de películas con mayor facilidad nos interesó desde el principio, y ahora simplemente controlamos que todo funcione correctamente."

## ¿Qué ha aportado a su consulta la gestión del inventario a través de MPS?

"La instalación de la solución MPS nos permite monitorizar nuestro inventario de películas de manera más eficiente y ha dado como resultado una optimización importante de nuestra consulta. Con un solo clic del ratón puedo ver las estadísticas de uso en la pantalla del portal web de MPS.

Puedo monitorizar en todo momento el progreso de los pedidos a través de Internet: por ejemplo, puedo ver que hoy existe una entrega en tránsito y que el envío se hizo ayer. No hay más salidas de stock ni películas caducadas. Carestream nos envía directamente películas según lo que hemos utilizado y, a diferencia de antes, siempre tenemos la película adecuada en el formato correcto."



## ¿Cuáles son las principales ventajas que ha observado con el uso de la solución MPS?

"Perdemos menos tiempo, ahorramos energía y hacemos menos llamadas telefónicas y recordatorios para asegurarnos de que se realizado un pedido, lo que ofrece una mayor eficiencia. La solución MPS proporciona una mayor flexibilidad. Recibimos correos electrónicos que nos confirman que recibiremos nuevas películas, por lo que no existe riesgo de quedarnos sin existencias. Por otra parte, podemos monitorizar continuamente el consumo de nuestros diferentes equipos.

Calculamos que, como resultado del uso de MPS, nuestro personal, empleados administrativos y operarios ahorran un total de 3-4 horas a la semana. Además, soy un gran fan de la modalidad de servicio puro, lo que nos permite pagar solo por lo que consumimos."

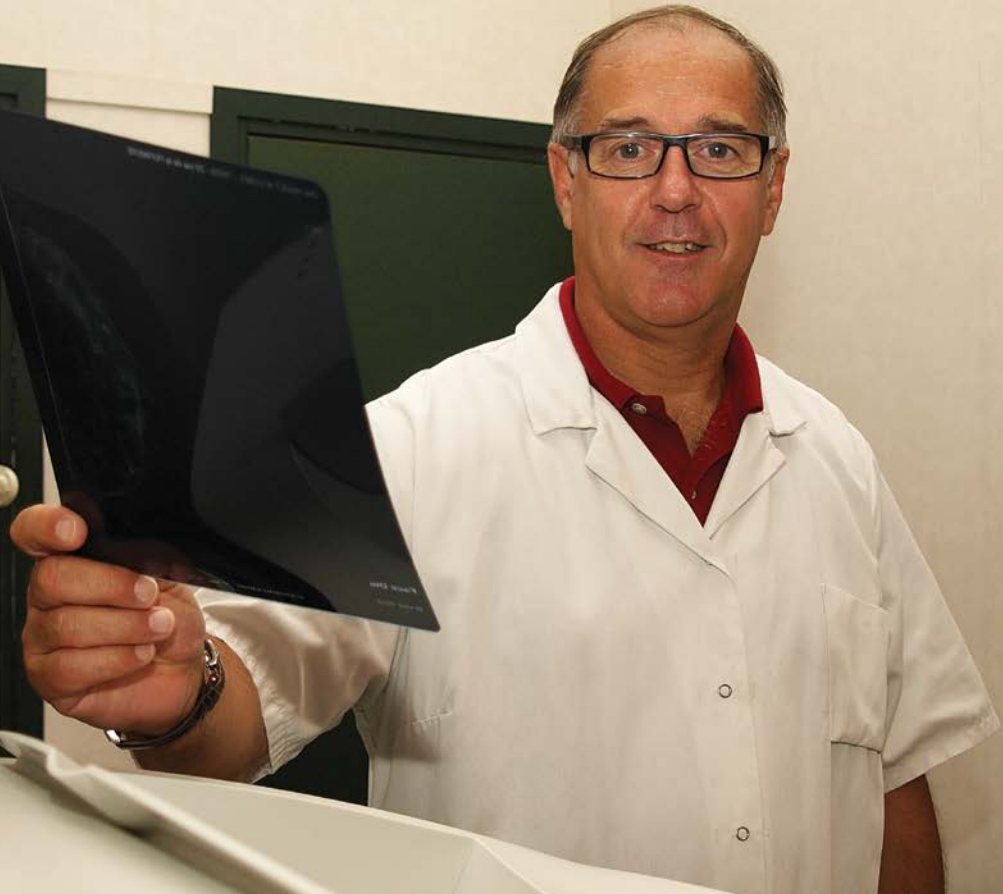
## ¿Qué piensa del portal web de MPS disponible 24 horas al día, 7 días a la semana?

"El portal web de MPS nos da acceso directo a la información. Por ejemplo, yo solo tengo una impresora en mi consulta, pero puedo acceder a todas nuestras ubicaciones donde también puedo ver las diferentes impresoras, simultáneamente o por separado.

El portal también nos permite controlar nuestro consumo, semana a semana o día a día. También es posible elegir el tipo de película a monitorizar, o averiguar el número de películas utilizadas en cada formato. Los informes de uso, facturación e información de consumo también están disponibles en Internet. Antes teníamos que recopilar facturas y agrupar los datos para obtener esta información. Los datos pueden presentarse en gráficos e informes muy atractivos visualmente, que pueden exportarse de forma sencilla a una hoja de cálculo Excel. Toda esta información puede integrarse después en nuestro sistema de contabilidad. Es una herramienta muy útil, especialmente para grandes departamentos que disponen de gestores específicos.

"Todo es ahora muy sencillo y accesible para nuestro personal. Sin duda, recomendaría este servicio a otras personas que trabajan en el sector de la salud."

Dr. Pascal Hauet,  
Radiólogo asociado,  
Cabinet de  
Radiologie et des  
parisien Drs Hauet et  
Lunel (Francia)



En la ubicación del cliente tenemos acceso a toda la información que necesitamos. Se muestra toda la información, y el personal de Carestream está disponible por teléfono cuando es necesario. Además, existe un sistema de mensajes que puede comunicarse directamente con nuestros contactos en Carestream."

### ¿Que piensa sobre la calidad del servicio suministrado por MPS?

"La eficacia de servicio Carestream se demuestra por el hecho de que ahora el tiempo de inactividad de las impresoras es muy reducido. En los exámenes de mamografía debemos realizar controles de calidad habituales, y la monitorización de nuestros equipos a través de Internet antes de que se realicen estos controles es un paso definitivo hacia adelante.

Recibo avisos antes de que falle la impresora, lo que es fundamental cuando un paciente está esperando sus resultados. Cuando hay una posible pérdida de calidad, los técnicos de Carestream pueden detectar el fallo antes de que ocurra."

### ¿Cuál es la principal ventaja de utilizar la solución MPS de Carestream?

"La mayor ventaja de esta solución MPS es, sin duda, la simplificación de la gestión de inventarios, el control del consumo, los pedidos, las normas y la supervisión del funcionamiento correcto de los equipos." Todo es ahora muy sencillo y accesible para nuestro personal. Sin duda, recomendaría este servicio a otras personas que trabajan en el sector de la salud.

También es una herramienta muy importante para la gestión de relaciones con los clientes, ya que el acceso a los datos en el sitio web nos permite estar al día. Toda la información necesaria está disponible a través de Internet y no tenemos que realizar sistemáticamente búsquedas en el sitio. Tener la información a mano mejora nuestra relación con el cliente, lo que resulta también mejor para ellos, para nosotros y para Carestream.

Estoy muy interesado en desarrollar nuestra relación con Carestream. Me gusta tener un acceso seguro a la información

específica por agentes individuales y no solo a al sitio web completo. Me gustaría gestionar todas mis impresoras de esta forma. Los radiólogos trabajan bajo mucha presión, y no tener que hacerse cargo de los equipos es una gran ventaja. Estoy deseando conocer los planes futuros de Carestream y entender cómo podemos ir más allá en el uso de esta solución.



