



## UMA PROTEÇÃO SÓLIDA PARA UM INVESTIMENTO CRUCIAL.

O seu Sistema de Ecografia Tátil é um bem imprescindível, tendo em conta o seu empenha em aumentar o nível de cuidados ao paciente e a produtividade. Encontra aqui uma excelente forma de proteger o seu investimento em ecografia, para que funcione em pleno sempre que precise. Pode alargar a sua garantia de dois anos com um contrato de assistência de três anos. Estes contratos também cobrem os seus transdutores, substituindo um transdutor\* danificado por ano e por Sistema de Ecografia coberto.

\*Os transdutores danificados devem ser devolvidos à Carestream.

Licença da Health Canada Pendente

## PRINCIPAIS VANTAGENS

- Disponibiliza uma cobertura alargada do seu Sistema Tátil e transdutores
- Ajuda a evitar custos de assistência inesperados e apoia a planificação eficaz do orçamento
- Apresenta de imediato uma resolução adequada
- Disponibiliza tempos de resposta rápidos e peças de substituição para um máximo tempo de funcionamento





## ADQUIRA UM NÍVEL DE CONFIANÇA EXTRA.

- O Touch Prime/Prime XE e Transdutores possuem uma garantia padrão de dois anos. Esta garantia pode ser alargada com um plano de assistência de um ou três anos.
- Os flexíveis planos de assistência Smart adaptam-se às suas instalações e necessidades específicas, no que respeita o cuidado ao paciente e os objetivos empresariais. Estes planos terão um melhor preço se adquiridos na altura da compra do sistema.
- Os contratos de assistência total e Biomed (peças e telefone) vão ao encontro das necessidades específicas das suas instalações.

### Smart Care Complete

- Este plano oferece proteção de custos, credibilidade e economia com uma cobertura de assistência total e recursos opcionais.

### Smart Care Select

- Um plano económico para locais com engenheiros biomédicos que possam participar nas tarefas de assistência e manutenção.

### Plano de proteção contra acidentes com o transdutor

- A aquisição de um contrato de assistência cobre um transdutor por ano contra danos acidentais, por cada sistema de ecografia coberto.
- Pode adquirir proteção adicional para a quantidade de transdutores desejada, a qual oferece a substituição de um transdutor por ano e por transdutor coberto.



## Assistência para Ecografia

Cobertura de Software e Hardware		2 Anos de Garantia	Smart Care Complete (Plano de assistência total)	Smart Care Select (Plano para peças & telefone)
Horas padrão de cobertura	Seg-Sex 08:00 – 17:00 <sup>1</sup> Assistência no local (inclui serviço & deslocação)	•	•	n/a
	Assistência por telefone 24x7	•	•	•
	Peças e Envio	•	•	•
Assistência à distância	Apoio técnico	•	•	•
	Apoio a aplicações clínicas	•	•	•
	Diagnósticos à distância	•	•	•
Garantia de desempenho	Manutenção preventiva	•	•	Peças/Serviço <sup>2</sup>
Upgrades e atualizações <sup>3</sup>	Upgrades Sistema/SW	Mediante Compra	Mediante Compra	Mediante Compra
	Atualizações do software do sistema	•	•	• <sup>4</sup>
Cobertura do transdutor	Proteção contra acidentes com o transdutor	Compra Opcional	1 Sonda Incluída	1 Sonda incluída
	Cobertura extra para o transdutor	Compra Opcional	Compra Opcional	Compra Opcional
Ensino e Formação	Formação em Engenharia Biomédica	Compra Opcional	Compra Opcional	Compra Opcional

<sup>1</sup> Horário de atendimento nos EUA (consulte o seu gestor de conta para obter o horário de atendimento fora dos EUA). Possibilidade de adquirir atendimento em horário pós-laboral a taxas preferenciais.

<sup>2</sup> Peças para PM incluídas; Serviço disponíveis mediante tarifas preferenciais.

<sup>3</sup> Os upgrades não incluem alterações na plataforma.

<sup>4</sup> Não inclui mão de obra.