



## PROTECCIÓN SÓLIDA PARA UNA INVERSIÓN ESENCIAL.

Su sistema de ecografía es un equipo fundamental para alcanzar el más alto nivel posible de asistencia al paciente y productividad. He aquí una excelente manera de proteger su inversión en ecografía y garantizar que su sistema está listo para utilizarse cuando usted lo necesite. Puede ampliar su garantía de dos años con un contrato de servicio de uno o tres años. Estos contratos ofrecen también cobertura para los transductores, con la sustitución de un transductor dañado\* al año por Sistema Touch bajo cobertura.

\*el transductores dañado deben enviarse a Carestream.

Pendiente de licencia para Health Canada

## RESUMEN DE LAS VENTAJAS

- Proporciona cobertura ampliada para su sistema Touch y los transductores
- Ayuda a reducir los gastos de servicio imprevistos y facilita la planificación presupuestario eficiente
- Ofrece una resolución de problemas cómoda con una sola llamada
- Proporciona rápidos tiempos de respuesta y piezas de sustitución para garantizar el máximo tiempo útil





## OBTENGA UN NIVEL EXTRA DE CONFIANZA.

- El sistema Touch Prime/Prime XE y los transductores incluyen una garantía estándar de dos años. Esta garantía puede ampliada con un plan de servicio de uno o tres años.
- La flexibilidad de los planes de servicio Smart están diseñados para adaptarse a su centro de trabajo y necesidades específicas de asistencia al paciente y objetivos de negocio. Estos planes ofrecen la mejor relación calidad-precio cuando se adquieren al comprar un sistema.
- Contratos de servicio completo y asistencia biomédica (piezas y atención telefónica) para satisfacer los requisitos específicos de su centro de trabajo.

### Smart Care Complete

- El plan ofrece protección frente a gastos, fiabilidad y economía con servicio completo de cobertura y funciones opcionales.

### Smart Care Select

- Un plan económico para los centros con técnicos en biomedicina que participarán en las tareas de servicio y mantenimiento.

### Plan de protección frente a accidentes del transductor

- Un contrato de servicio adquirido cubre un transductor al año contra daños accidentales por sistema de ecografía bajo cobertura.
- Es posible adquirir cobertura adicional para el número de transductores deseados, con la sustitución de un transductor al año en cada transductor bajo cobertura.



## Servicio de ecografía

Cobertura de hardware y software		Garantía de 2 años	Smart Care Complete (plan de servicio completo)	Smart Care Select (piezas y asistencia telefónica)
Horario estándar de cobertura	L-V 8:00 a.m. – 5:00 p.m. <sup>1</sup> Asistencia in situ (incluye mano de obra y desplazamiento)	•	•	n/a
	Asistencia telefónica 24x7	•	•	•
	Piezas y entrega	•	•	•
Servicios remotos	Asistencia técnica	•	•	•
	Aplicaciones clínicas	•	•	•
	Diagnóstico remoto	•	•	•
Garantía de rendimiento	Mantenimiento preventivo	•	•	Piezas/Mano de obra <sup>2</sup>
Ampliaciones y Actualizaciones <sup>3</sup>	Actualizaciones del sistema/software	Compra	Compra	Compra
	Actualizaciones del software del sistema	•	•	• <sup>4</sup>
Cobertura de transductor	Protección frente a accidentes del transductor	Compra opcional	1 Sonda incluida	1 Sonda incluida
	Cobertura de transductor extra	Compra opcional	Compra opcional	Compra opcional
Educación y formación	Formación para el técnico en biomedicina	Compra opcional	Compra opcional	Compra opcional

<sup>1</sup> Horario de asistencia en EE. UU. (para el horario fuera de EE. UU. consulte a su representante de cuenta). Es posible obtener asistencia fuera del horario según tarifas preferenciales.

<sup>2</sup> Piezas de mantenimiento preventivo incluidas; mano de obra disponible según tarifas preferentes.

<sup>3</sup> Las actualizaciones no incluyen los cambios en la plataforma.

<sup>4</sup> No incluye mano de obra.