

# Info eHealth: le Cloud-computing



Le cloud-computing est le modèle de commercialisation / consommation vers lequel évolue le monde de l'informatique. Il correspond à une offre industrielle de service à forte valeur ajoutée dans laquelle l'industriel prend en charge la totalité de l'infrastructure (ligne télécom, point d'accès, centre d'hébergement, coût d'opération et de maintenance, ...) et facture sa prestation « à la transaction ». Ce modèle s'adapte parfaitement au domaine de la santé où la gestion des données médicales peut s'avérer extrêmement complexe d'un point de vue réglementaire, technique et organisationnel.

## CE QUE DISENT LES ANALYSTES INFORMATIQUES

### Les Avantages du cloud-computing

#### Pas d'investissement préalable.

Matériel et logiciels peuvent être loués à la demande, de manière ponctuelle ou récurrente. Les dépenses en investissement se transforment en coûts opérationnels, ce qui s'avère très appréciable en temps de crise. Les PME profitent d'une barrière d'entrée moins élevée, leur offrant ainsi la possibilité d'accéder à une qualité de service jusqu'alors réservée aux grandes entreprises.

#### Moins de personnel informatique.

Maintenance, administration et support se retrouvent largement déportés vers le tiers hébergeur, qui mutualise ses ressources pour un grand nombre de clients. Les changements de version peuvent s'effectuer de manière automatique, sur l'ensemble des postes et simultanément. A qualité de service équivalente, le coût opérationnel est donc plus bas que pour une solution entièrement gérée en interne.

#### Une rapidité de mise en œuvre.

De nouveaux matériels et logiciels peuvent être activés ou désactivés en quelques clics au travers du web, sans délai de livraison ou d'installation. Pas besoin, non plus, de perdre son temps dans un redéploiement du parc informatique.

#### Un accès à des technologies de pointe.

Afin de servir leurs clients, les fournisseurs ont investi de manière très pointue dans des domaines aussi divers que l'optimisation matérielle et logicielle, la gestion de l'énergie, la climatisation, le transport des données, et la sécurité physique, entre autres. Des compétences qui, en général, ne font pas partie du cœur de métier d'une entreprise utilisatrice.

### Les limites informatiques

#### Intégration et interopérabilité.

Faire communiquer les applications internes avec celles hébergées est plausible, mais compliqué à réaliser. Par ailleurs, il n'existe encore aucun standard. Chaque fournisseur utilise une technologie qui lui est propre. Impossible, donc, de basculer chez un concurrent en cas de déception. Ce qui génère une forte dépendance vis-à-vis du fournisseur.

#### Sécurité et confidentialité.

Le cloud-computing ajoute un maillon supplémentaire, à savoir la connexion entre le fournisseur et l'entreprise. Le risque d'attaque devient par conséquent plus important. Par ailleurs, les données étant stockées physiquement à l'extérieur de l'entreprise, leur confidentialité est davantage menacée.

#### Responsabilité contractuelle.

Ces services s'appuient sur une série de fournisseurs : hébergeurs, éditeurs, opérateurs... Les responsabilités sont parfois confuses, surtout en cas de dysfonctionnement ou de panne. L'idéal : que l'un des acteurs impliqués dans la fourniture du service joue le rôle de guichet unique et endosse, vis-à-vis du client, la responsabilité du service global, avec des pénalités le cas échéant.

#### Restrictions légales.

Certaines activités réglementées obligent à prendre des dispositions spécifiques pour le stockage des données et l'hébergement (géographiques pour les informations personnelles, de traçabilité pour Sarbanes-Oxley, etc.). Ce qui interdit le recours à certains fournisseurs et limite l'effet de mutualisation du cloud-computing.

## LES REPONSES CARESTREAM

### L'offre cloud-computing de Carestream

L'offre de service Carestream eHealth comprend plusieurs niveaux: le service d'archivage à distance eHealth Archive, le service de visualisation / post traitement et de communication eHealth PACS ainsi que le service de partage et de télé-radiologie eHealth Collaboration. Les données de santé deviennent ainsi accessibles à toute personne autorisée, quels que soient le lieu et l'heure de consultation.

### Les limites surmontées

#### Intégration et interopérabilité.

Carestream Health intègre les standards d'interconnexion du monde médical (IHE, DICOM & HL7) qui garantissent l'indépendance du client vis-à-vis du fournisseur. De plus, les contrats Carestream incluent la restitution des données en fin de contrat ce qui assure une totale liberté de choix quant à un éventuel changement de prestataire.

#### Sécurité, confidentialité et restrictions légales.

Carestream Health a obtenu l'agrément du ministère de la santé pour l'hébergement de données de santé à caractère personnel, garant du respect des règles de sécurité les plus strictes.

#### Responsabilité contractuelle.

Carestream Health est votre unique interlocuteur; Les services, opérés par Carestream, vous garantissent une sécurité totale, un archivage extensible et toujours à la pointe, une véritable plateforme de collaboration ainsi qu'une maîtrise parfaite des coûts liée à un paiement à l'utilisation.



# Carestream

Plus d'informations au  
01 77 93 50 00 ou sur  
[www.carestreamhealth.fr](http://www.carestreamhealth.fr)