



Höhere Geräteverfügbarkeit dank der Secure Remote Service-Lösungen von Carestream Health für medizinische bildgebende Geräte von Carestream Health. Inzwischen stehen verschiedene Lösungen zur Verfügung, um für die Wartung und den Support medizinischer bildgebender Geräte von Carestream Health eine sichere Remote-Verbindung zu Carestream Health-Spezialisten herzustellen. Sie wählen die Option, die am besten für Ihre Netzwerk- und Sicherheitsinfrastruktur bzw. Ihre Richtlinien geeignet ist. CARESTREAM Secure Remote Service Access (SRSA) bietet über SSL- bzw. IPSec-VPN-Technologie eine sichere Verbindung via Internet.

### Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche ...

- Höhere Verfügbarkeit von Medizinprodukten für eine bessere Patientenversorgung
- Grundlage zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften hinsichtlich Sicherheit, Datenschutz und Betriebsabläufen
- Schutz von Patientenbildern und -daten vor unbefugtem Zugriff über verschiedene externe Fernwartungslinks
- Weniger Serviceeinsätze vor Ort, dadurch erheblich schnellere Reaktionszeiten bei Gerätesupport und Unterstützung der Systemverwalter – Optimierung der Geräteverfügbarkeit, Produktivität und Workflows – bei reduzierten Wartungskosten
- Schnelle Problemlösung durch die von Carestream Health extern durchgeführte Problembehebung, kein Warten auf Vor-Ort-Service
- Geringere Kosten für andere zur Fernwartung eingesetzte Verbindungsmethoden:
  - mehrere, für die Fernwartung dedizierte Telefonleitungen
  - mehrere nicht sichere Lösungen zur Remote-Verbindung für verschiedene Imaging-Produkte erforderlich

## Unterstützt durch Carestream Health

Secure Remote Service Access wird von einem weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Bild- und Informationstechnologie für Gesundheitsprodukte unterstützt. Durch die Mitgliedschaft in Fachverbänden und Normungsorganisationen unserer Branche wissen wir, wie wichtig der Datenschutz von Patienten und Sicherheitsanforderungen sind. Daher arbeiten wir ohne Unterlass an der Weiterentwicklung unseres Produktangebots gemäß den aktuellen Standards und Normen. SRSA wurde auf Grundlage des vom NEMA/COCIR/JIRA-Komitee genehmigten Whitepaper zum Thema Remote Servicing, also der Fernwartung, entwickelt. Carestream Health ist Mitglied der Medical Imaging and Technology Alliance (eines Bereichs des US-Elektrotechnikverbandes National Electrical Manufacturers Association, NEMA) zur Entwicklung von Standards für die Kommunikation zwischen Medizinprodukten und Anbietern von Fernwartungsdiensten, die nicht nur heute, sondern auch für die Zukunft gelten.

## Sicherheit und Produktivität

SRSA verwendet bestehende IT-Netzwerke und -Infrastrukturen zur Schaffung einer sicheren Umgebung für die Fernkommunikation. Diese Umgebung liefert eine Hochgeschwindigkeitsverbindung für produktiven Servicesupport und trägt zur Reduzierung der Ausgaben für kostenpflichtige Vor-Ort-Besuche durch Carestream Health-Servicemitarbeiter bei. Sämtliche digitalen Produkte von Carestream Health können über SRSA gewartet werden, darunter CR, DR, PACS sowie Filmdigitalisierer und Laser Imaging-Systeme.

SRSA ermöglicht die proaktive Überwachung und vorbeugende Wartung Ihrer digitalen Carestream Health-Produkte. Software-Downloads, Versions-Upgrades und Dateiübertragungen per Fernwartung werden schnell und außerhalb von Stoßzeiten durchgeführt. Alle vom Serviceteam hergestellten Verbindungen werden aufgezeichnet, protokolliert und können über Echtzeitmeldungen oder regelmäßige Berichte zur Verfügung gestellt werden. Diese Daten werden zudem auf unseren SRSA-Protokollserver gespeichert.

Carestream Health bietet verschiedene, für die Serviceanforderungen Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation geeignete SRSA-Serviceoptionen an, um Sie bei der Optimierung der Systemleistung zu unterstützen.

## Technische Details und Daten

- Zentraler, kontrollierbarer Zugriffspunkt zu Ihrem Netzwerk
- Keine ständige Abfrage von einzelnen Geräten erforderlich zur Aufrechterhaltung der Serviceverbindung, hierdurch keine unnötige Netzwerkbelastung
- Verschlüsselungsoptionen: entweder SSL- oder IPSec-Protokolle: AES 128, 256 Bit oder 3DES 160 Bit
- Verschiedene HASH-Algorithmen
- Einsatz digitaler Zertifikate (SSL-Appliance) oder Pre-Shared Keys (IPSec)
- SRSA verwendet 2-Faktor-/Single-Use-Authentifizierungstechnologie zur Identifizierung des Servicemitarbeiters
- Schutz von Radiologienetzwerken, da die Medizinprodukte von Carestream Health keinen direkten Zugang zum Internet benötigen
- Carestream Health verwendet zur Verbindungssicherheit neben Antivirenschutz und Eindringlingserkennung eine Firewall-Filterung von Ports und Protokollen

## Lösungsauswahl

Wählen Sie die für Ihre Anforderungen geeignete Konfiguration von CARESTREAM SRSA:

- SRSA-Verbindung mit eigenem VPN-Gerät – Zusammen mit einem Carestream Health-Spezialisten richten Sie entsprechend geeignete Geräte mit der von Ihnen gewählten VPN-Technologie für eine VPN-Verbindung ein.
- SRSA-Verbindung mit von Carestream Health bereitgestellter SSL-Appliance
  - Einfache Installation, nur geringfügige bzw. keine IT-Fachkenntnisse erforderlich
  - Initiierung einer ausgehenden SSL-Verbindung vom Krankenhausnetzwerk
  - Verschiedene Konfigurationen, darunter einstufig mit nur einer Schnittstelle bzw. zweistufig mit zwei Schnittstellen. Bei beiden Konfigurationen kann die Appliance an ein DMZ- bzw. LAN-Netzwerk angeschlossen werden. Im zweistufigen Modus ist zudem eine direkte Verbindung mit dem Internet möglich.
  - Zuverlässig – Keine Tastatur, kein Monitor, keine Festplatte, keine beweglichen Teile, die beschädigt werden können
- SRSA-Verbindung mit von Carestream Health bereitgestellter IPSec-Appliance
  - Aktuelle Cisco VPN- und Firewall-Technologie
  - Weitere Funktionen für VPN-Client-Verbindungen, zusätzliche LAN-zu-LAN-Verbindungen und viele andere Optionen
  - Verschiedene Konfigurationen, darunter einstufig mit nur einer Schnittstelle bzw. zweistufig mit zwei Schnittstellen. Bei beiden Konfigurationen kann die Appliance an ein DMZ- bzw. LAN-Netzwerk angeschlossen werden. Im zweistufigen Modus ist zudem eine direkte Verbindung mit dem Internet möglich.

## Optionen für SRSA-Lösungen

- Die SRSA-Appliances können integrierte Firewalls zum weiteren Schutz nutzen.
- Die SRSA-Appliances können für Internetverbindungen konfiguriert werden, die statische, DHCP- bzw. PPPOE-Verbindungen verwenden.
- Die einfache Verbindung kann von Ihrem Team oder den Netzwerk- und Sicherheitstechnikern von Carestream Health hergestellt werden.

## Weitere temporäre SRSA-Optionen

- On-Demand-Verbindungen für die Standorte, die sofortige Unterstützung benötigen, jedoch über keine SRSA-VPN-Verbindung zu Carestream Health verfügen.
  - Herstellung einer temporären Geräte-aktivierten VPN-Verbindung
  - Auf Kundenseite Herstellung einer On-Demand-VPN-Verbindung über das Medizinprodukt



Weitere Informationen über diesen oder andere CARESTREAM Professional Services über:

[www.carestreamhealth.de](http://www.carestreamhealth.de)  
+49 (0) 1803 00 03 07

Integrierte Lösungen für alle Bereiche der Bilddiagnostik  
**CR+DR+RIS+PACS+ARCHIVE+PRINT+**

**Carestream**