

## UM PARCEIRO QUE SE IMPORTA COM VOCÊ.



Oferecemos 100 anos de liderança na inovação de imagens e em TI na área de saúde. Nossa equipe de serviços em todo o mundo trabalha junto com seus profissionais para manter seus equipamentos funcionando com um desempenho excelente. Ao proporcionar uma ampla variedade de ofertas, oferecemos tranquilidade em relação à vida útil do seu equipamento, para que você possa se concentrar no que é mais importante – seus pacientes.

# A ESCOLHA CERTA.



# NINGUÉM ENTENDE MAIS DE IMAGENS MÉDICAS DO QUE NÓS.

Com uma equipe global de especialistas comprometidos em ajudar nossos clientes a encontrarem o sucesso, nossos profissionais de serviço estão à disposição para ajudar você desde o primeiro dia.

- Planejamento
- Instalação
- Treinamento
- Manutenção
- Atualizações / Upgrades
- Integração

Escolha o prestador de serviços que melhor conhece seu equipamento e que pode ajudá-lo em seus objetivos e desafios particulares.



# SERVIÇOS INTELIGENTES.

Como uma instituição profissional de imagens, você tem um compromisso com os seus pacientes para fornecer serviços de diagnóstico de qualidade. A Carestream o ajuda a manter esta promessa, oferecendo conhecimento prático e experiência em imagens clínicas para manter seu equipamento em operação para você e para seus pacientes.

Desde o primeiro aperto de mãos até o último raios X, nós trabalhamos para melhorar continuamente o desempenho dos serviços de imagem, ajudando você a inovar à medida que suas necessidades se modificam e a aproveitar, ao máximo, seu orçamento e recursos.



**Planejamento Inteligente**



**Equipe Inteligente**



**Suporte Inteligente**



**Opções Inteligentes**

# UMA AMPLA VARIEADE DE SERVIÇOS PARA VOCÊ.



## Planejamento Inteligente

### Gestão de Projetos mais Fácil

Uma revisão completa de suas necessidades e documentação de atividades torna nossos serviços de gestão de projetos indispensáveis para instituições de todos os tamanhos. Como ponto de contato único, nossos gerentes de projeto trabalham junto com você para planejar, organizar, fornecer pessoal e dirigir todas as tarefas do projeto. Isso inclui:

#### Consultoria Tecnológica

- Use nossa experiência e conhecimento especializado para ajudar a planejar as aquisições de equipamentos de radiografia. Colaboramos com você para projetar e executar os sistemas que melhor atendem ao seu fluxo de trabalho.

#### Planejamento do Local (Site Planning)

- Se você estiver construindo uma sala nova para imagens ou melhorando a que já tem, nós oferecemos desde plantas arquitetônicas até requisitos elétricos

#### Embalagem e Transporte Profissional do seu Equipamento

- Nossa equipe de serviços instalará ou transferirá os equipamentos médicos, bem como eliminará o equipamento antigo de modo responsável

#### Interoperabilidade DICOM/Integração de Serviços Empresariais na Área de Saúde (IHE)

- Executaremos um fluxo de trabalho de radiologia que atenda às suas necessidades com interconectividade entre todos os equipamentos. Informações e imagens podem ser enviadas ininterruptamente através de sua instituição.



## Equipe Inteligente

### Formação nas Pontas dos Dedos

A transferência de conhecimento pode determinar o sucesso ou fracasso de seu departamento, em particular, quando a radiologia precisa fazer imagens de mais pacientes, de modo mais rápido e com menos recursos. Não importa se você está treinando sua equipe em um novo sistema, orientando novos funcionários ou proporcionando melhorias à produtividade da equipe, a Carestream oferece treinamento de alta qualidade para a equipe de radiologia, engenheiros biomédicos, engenheiros clínicos e parceiros, em uma variedade de ambientes e formatos:

- Consultoria para Aplicações para um melhor fluxo de trabalho e uso eficiente do tempo
- Treinamento On-line para acompanhamento, testes e aprendizado em ritmo próprio
- Treinamento em Sala de Aula em nossos Centros de Tecnologia e Inovação, que oferecem equipamento de ponta e pequenas proporções instrutor-aluno



### Suporte Inteligente

#### Contratos de Serviço

Fique tranquilo com peças 100 % certificadas e centros de distribuição localizados em todo o mundo. Temos uma das maiores organizações de engenharia de campo e remota do setor, com uma média de mais de vinte anos de experiência. Nossos contratos de serviço permitem a você estar plenamente protegido com a continuação da cobertura durante muitos anos. Eles podem ajudá-lo a controlar os custos, garantir melhor o cuidado com os pacientes e, claro, evitar a inatividade nos negócios. Certifique-se de que todas as suas necessidades de serviço serão atendidas de modo rápido e eficiente.

#### CARESTREAM Smart Link. Suporte Técnico a Qualquer Hora. Em Qualquer Lugar.

Smart Link é uma solução de monitoramento e diagnóstico remoto que pode rastrear continuamente a condição de seu equipamento digital. Com uma conexão fácil, podemos resolver problemas de modo mais rápido e ver quando os problemas estão prestes a ocorrer, mantendo seu sistema funcionando com o máximo de eficiência.

Smart Link oferece soluções remotas em conexão com as nossas centrais de atendimento localizadas em todo o mundo. Uma ligação para nós inicia um processo de solução e escalonamento global para resolver o problema de modo rápido. Diferentemente de outros prestadores de serviço, você tem acesso imediato a engenheiros locais com muitos anos de experiência.

Consulte as páginas 6 e 7 para informações sobre os contratos de serviço.



### Opções Especializadas

#### Atendendo às Necessidades Precisas da sua Instituição

Aumente as possibilidades e melhore a produtividade com produtos e serviços opcionais oferecidos pela Carestream.

#### Atualizações (Software/Hardware e Acessórios)

- Melhore o fluxo de trabalho e amplie a funcionalidade com a mais moderna tecnologia

#### Renovação do cassete

- Amplie a vida útil da tecnologia CR e mantenha a qualidade da imagem com reparos especializados nos cassetes CR

#### Multi-Vendor Services

- Oferece diversas opções de suporte às peças que atendem à tecnologia Carestream, se você preferir uma excelente relação de serviço.
- Leva o tamanho e o conhecimento de uma organização grande e experiente a qualquer prestador de serviço

#### Soluções de Impressão e Certificação de Imagem de Diagnóstico

- Aproveite ao máximo sua cadeia de valor de imagens. Oferecemos promoções de impressoras e serviços, bem como certificação de imagem de diagnóstico

#### Ferramenta para Qualidade Total DIRECTVIEW

- Oferece um modo fácil de realizar testes de imagem objetivos e medições de QC em sistemas CR e DR

#### Tempo e Materiais

- Independentemente de suas necessidades de serviço, a Carestream está sempre disponível em relação a prazos e materiais para consultas ou para ajudar a satisfazer as necessidades de sua instituição

# ESCOLHA O MELHOR PLANO PARA VOCÊ.

A solução que você adquiriu é apenas o início de uma relação de longo prazo. Juntos, determinamos suas necessidades particulares de serviços e, depois, oferecemos a melhor solução para manter seu equipamento funcionando com o máximo desempenho.

Temos um plano para atender suas necessidades individuais: 24 horas por dia, durante os sete dias da semana, ou por meio de uma cobertura compartilhada dos riscos. Nós o ajudaremos a escolher a cobertura adequada para sua instituição.



## **Suporte Inteligente – Contratos de Serviço**

Se você não quer se arriscar com a disponibilidade dos equipamentos de imagem, confie nos especialistas da Carestream, que oferecem o melhor cuidado possível no suporte e na manutenção.

### **Contratos Abrangentes**

Nossos Abrangentes e Excelentes Contratos de Serviço oferecem:

- Disponibilidade ininterrupta
- Propriedade e ponto de contato único para soluções rápidas
- Diagnóstico digital, reparo e monitoramento remoto, por meio de um de nossos centros técnicos
- Engenheiros de serviço de campo certificados pela fábrica
- Peças certificadas Carestream com distribuição, disponibilidade e entrega rápida global
- Tempo de atividade mais elevado do equipamento, para que você possa maximizar a satisfação do paciente e o desempenho do departamento
- Acesso às melhores atualizações, acessórios, treinamentos, suporte e opções de aplicações

# VOCÊ CUIDA DOS PACIENTES – NÓS CUIDAMOS DO SEU SISTEMA DE IMAGEM, NO QUAL VOCÊ CONFIA.

Benefícios	Abrangentes	Biomédicos	Flexíveis
Diagnóstico Remoto Digital, Reparo e Suporte e Monitoramento Proativos†	●	●	◐
Peças ilimitadas e tempo de trabalho com disponibilidade global	●	●	◑
Relatórios que oferecem informações sobre o desempenho do sistema	●	●	○
Acesso à infraestrutura de serviços Carestream apropriada	●	◑	◐
Disponibilidade ininterrupta de seu sistema e fluxo de trabalho otimizado	●	◑	◑
Propriedade e ponto de contato único para soluções rápidas	●	◑	◑
Flexibilidade em tempos de cobertura sob medida para seu orçamento	●	◑	◑

† De acordo com seu sistema



## Contratos Biomédicos

Para incentivar e ampliar o conhecimento atual de seus engenheiros clínicos ou da equipe de serviços, contrate um parceiro que possa oferecer suporte a todos as suas necessidades.

Com tempos de cobertura sob medida para seu orçamento e necessidades críticas, você será capaz de:

- Prever gastos e limitar a exposição, enquanto garante compromissos de atividade
- Obter peças certificadas com distribuição, disponibilidade e entrega rápida global
- Ter acesso a atualizações, acessórios, treinamento e Suporte de aplicações

## Contratos Flexíveis

Com os Contratos Flexíveis, a Carestream pode ajudá-lo a limitar seu risco com planos que oferecem apenas as possibilidades de que você necessita.

- Risco compartilhado
- Somente mão de obra
- Chamadas limitadas

# UM PARCEIRO GLOBAL DE CONFIANÇA.

**Deixe nosso conhecimento e experiência ajudá-lo a oferecer serviços de imagens de excelente qualidade para seus pacientes.**

Como as imagens são o coração do seu negócio, você pode ficar satisfeito, pois seus equipamentos estão nas melhores mãos possíveis. Nosso pessoal tem apenas um objetivo: auxiliá-lo no sucesso de seu departamento de imagens.



Na Carestream, levamos em conta a sua satisfação. Criamos medições para acompanhar como estamos atuando e planejamos constantemente maneiras para tornar nossos serviços ainda melhores.

A SMARTER WAY FORWARD.

[www.carestream.com/service](http://www.carestream.com/service)

© Carestream Health, Inc., 2011. CARESTREAM é marca registrada de Carestream Health. CAT 900 0103 PRB 09/11

Carestream