

Carestream
HEALTH

One chair. One desktop. **ONE** Solution

RIS v11

Carestream Health lanceert haar nieuwe RIS

Het nieuwe Radiologie Informatie Systeem (RIS) van Carestream Health is tijdens de RSNA van 2008 gepresenteerd aan het grote publiek. Het enthousiasme bij degenen die het RIS hebben bekeken was overweldigend. Een treffende en veelzeggende uitspraak van één van de bezoekers was: „Is er iets te verzinnen wat er niet in zit?”.

Dit nieuwe RIS is gebaseerd op het reeds bestaande Carestream RIS, maar heeft een geheel vernieuwde architectuur en user-interface. Het RIS v11 is volledig webbased op basis van Microsofts .Net technologie. Dit betekent dat het RIS met iedere browser te gebruiken is. Het is niet nodig om een installatie op een PC te doen. Zelfs een desktop-koppeling met ieder PACS behoort tot de mogelijkheden! Het systeem is flexibel en schaalbaar. De radiologische planning gebeurt in het RIS en via een HL7-SIU koppeling is het mogelijk om integraal te koppelen met een ZIS planningssysteem. Het RIS is zelfs koppelbaar met een agenda zoals Outlook. Hiermee is het mogelijk om een planning te maken die afhankelijk is van beschikbare resources, zoals radiologen of laboranten.

Belangrijkste eigenschappen:

- Geschikt voor Nuc Gen. planning
- Dashboard voor productiviteit
- Integrale spraakherkenning
- Intercollegiale consultatie
- Cross-modality planning
- Intuïtieve user-interface
- Variabele tijdsplanning
- Management reports
- Multi-site planning
- Structured Reports
- Spraakgestuurd
- XDS enabled

... en nog veel meer!



An intuitive graphical interface, "hot key" and rules-based scheduling help to streamline workflow and reduce the need for rescheduling

EDITORIAL



Yge de Haan,
servicemanager

Carestream Health Nederland wordt volwassen en neemt haar klanten mee in de ontwikkeling van Support en Onderhoud. De helpdesk van PACS & RIS heeft afgelopen jaar meer servicecalls gehad dan ooit. Het aantal changes van de klant nam toe met 61% terwijl het aantal incidenten minder sterk steeg met slechts 14% t.o.v. 2007. Dit is een mooi resultaat zeker als de oplosingsgraad van de incidenten boven de 75% komt. Het doel is natuurlijk om het aantal incidenten zo laag mogelijk te houden en de oplosingsgraad richting 90% te evolueren. Hiertoe worden dan ook de zogenaamde Maintenance releases geïmplementeerd en niet te vergeten de waarborging van de kennis bij de zogenaamde „skilled helpdesk“ door training en de known-error database. De kennis en vaardigheden van de klant nemen ook toe in het melden en juist specificeren van de incidenten en versnelt de doorlooptijd van het oplossen van deze incidenten. Niet onvermeld mag blijven de uitbreiding van het Remote Supportcenter in Genua, alwaar nu ruim 45 engineers in afwisselende diensten meer dan 300

Carestream
HEALTH

Bramenberg 12
3755 BZ Eemnes
035 5390 100

www.carestreamhealth.com

One chair. One desktop. **ONE** Solution

PACS v11

Carestream Health lanceert SuperPACS

Het nieuwe Carestream PACS v11 is een webgebaseerd platform dat verschillende ziekenhuizen, met verschillende specialiteiten en verschillende PACS leveranciers, de mogelijkheid geeft naadloos met elkaar samen te werken! Dit betekent betere patiëntenzorg met lagere kosten.

SHARE

Vanuit één desktop kan de klinicus inzage hebben in een gezamenlijke database met alle relevante DICOM en non-DICOM data.

COLLABORATE

Samenwerken op het juiste niveau door gedeelde resources, gebalanceerde werklijsten, patiëntenhistorie en online consultatie via het PACS en RIS op de desktop.

REPORT

Met de PACS „powerviewer“ en/of het RIS is het mogelijk om alle relevante data weer te geven op het werkstation.

SuperPACS™ architectuur

Het SuperPACS is ideaal voor ziekenhuizen die verschillende PACS omgevingen hebben, maar hun DICOM en non-DICOM data willen delen. Het SuperPACS zorgt voor een gezamenlijke werklijst, onderlinge communicatie tussen de verschillende afdelingen/ziekenhuizen. Het is niet nodig om eerst de DICOM-beelden te migreren.



EDITORIAL

installaties in Europa monitoren en supporten.

ITIL support processen zien we in Europese landen toegepast worden. Hierbij heeft Nederland toch wel de voortrekkersrol. In de UK, Zweden, Finland, Duitsland en Italië zijn nu helpdesken operationeel. Ook daar vindt de doorgroei naar volwassenheid zijn weg. De volgende stappen welke we in 2009 in Nederland willen gaan maken zijn voornamelijk gericht op Vendor- en SLA-management.

Met name goede contracten met onze Hardware & Software Partners moeten er voor blijven zorgen dat de prijs/kwaliteit verhouding van onze Servicecontracten concurrerend blijven.

Yge de Haan
Servicemanager



Dit jaar zijn we vertegenwoordigd op de HIMSS 2009. Bel voor een afspraak naar ons hoofdkantoor (035-5390100) of stuur een mail naar:
paul.binnerts@carestreamhealth.com

ECR 2009

European Congress of Radiology

6 tot 10 Maart 2009

Carestream Health toont op de ECR 2009 de laatste technologie op het gebied van healthcare, zoals:

- DRX-1, 's werelds eerste draadloze „cassette-sized“ DR detector
- SuperPACS architectuur
- Nieuwe generatie PACS en RIS
- Nieuwe table-top laserimager

Wij hopen u te ontmoeten op onze booth. Voor een afspraak met onze Nederlandse vertegenwoordiger, belt u met ons hoofdkantoor te Eemnes: 035-539100 of stuurt u een mail naar:

paul.binnerts@carestreamhealth.com



Carestream Health
Expo B
Austria Center - Wenen