
CARESTREAM eHealth Managed Services

eHealth PACS Services



Die eHealth PACS Services von Carestream Health sind Teil des CARESTREAM eHealth Managed Services-Portfolio, das auf einer modernen **Service-Infrastruktur basiert**. Die Services werden vor Ort beim Kunden implementiert sowie in einem externen Datacenter gehostet. Dieses Datacenter wird permanent überwacht, aktualisiert, gewartet, modernisiert und wenn notwendig ersetzt, um ein Höchstmaß an Service zu gewährleisten. Die komplette Service-Infrastruktur bleibt Eigentum und unterliegt der Verantwortung von Carestream Health. Dem Kunden entstehen lediglich Kosten für die Nutzung der Services.

Die eHealth Managed Services werden durch Softwareplattformen wie dem CARESTREAM PACS, CARESTREAM SuperPACS und dem CARESTREAM Clinical Data Archive realisiert und durch qualifiziertes Personal von Carestream Health betrieben.

Highlights

- Servicemodell ohne Investitionskosten zum Komplettpreis
- Bietet öffentlichen und privaten Gesundheitseinrichtungen einen einfachen Einstieg in eine ausgereifte PACS-Lösung (Verwaltung, Anzeige, Verteilung und Speicherung von Bildern) in einem verwalteten Servicemodell.
- Wird üblicherweise mit den eHealth Archive Services kombiniert, kann aber auch separat genutzt werden.
- Kombiniert den kurzfristigen Zugriff und die PACS-Funktionalität vor Ort mit einer externen Langzeitdatensicherung, wenn die Lösung in Verbindung mit den eHealth Archive Services eingesetzt wird.
- Überträgt das Risiko und die Verantwortung der PACS-Verwaltung an Carestream Health. Dazu gehören:
 - Schutz vor Überalterung
 - Sicherheitsmanagement
 - Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften
 - laufende Verwaltung
- Kein hochqualifiziertes IT-Personal notwendig. IT-Personal des Kunden, falls vorhanden, kann sich auf andere Anwendungen konzentrieren.
- Ermöglicht die Weitergabe von Daten sowie Collaboration Services.
- Skalierbar von kleinen Röntgenpraxen bis zu großen regionalen Krankenhausketten

Wesentliche Merkmale

Standardmerkmale

- Daten werden von den Modalitäten an den lokalen Zugriffspunkt (SAP – Service Access Point), der sich beim Kunden vor Ort befindet, gesendet
- Daten bleiben für einen schnellen Zugriff mindestens zwei Jahre lang am lokalen Zugriffspunkt gespeichert.
- Als Teil des Service ist die Verwaltung, Anzeige und Verteilung der Bilder möglich. Dazu gehört Folgendes:
 - Unbeschränkter Zugriff auf das Virtual Enterprise-Profil (Web Bildverteilung) für eine Bildverteilung innerhalb der Einrichtung (Standortlizenz)
 - Unbeschränkter Zugriff auf das Virtual Reading-Profil (VR – Virtuelles Befunden), inklusive MIP und MPR (Standortlizenz)
 - Eine Streaming-Lizenz ist außerdem verfügbar (Standortlizenz).
- Unterstützt DICOM, XDS, HL7 und WADO
- URL-Aktivierung zur Integration bei Systemen von Drittanbietern (KIS)
- Nutzungsberichte werden monatlich bereitgestellt.

eHealth Managed Service – eHealth PACS Services

Optionen

- Unbeschränkter Zugriff auf das Virtual Cardiology-Profil (VC – Virtuelle Kardiologie)
- Unbeschränkter Zugriff auf das Vessel Tracking-Profil (VT – Gefäßverfolgung)
- Unbeschränkter Zugriff auf das Virtual Mammography-Profil (VM – Virtuelle Mammografie)
- Unbeschränkter Zugriff auf 3D-Werkzeuge
- Front-End-Integration mit dem RIS
- Spezifische Integration mit dem KIS oder EHR-Systemen (EHR – Gesundheitsdatensätze)
- Fernzugriff auf Bilder und Berichte in einem Portal, das über eine Standard-Internetverbindung zugänglich ist
- eHealth Archive Services
 - Daten liegen geschützt in einem gesicherten Datencenter.
 - Im Datencenter werden zwei Kopien der Daten gespeichert.
 - Daten bleiben fünf Jahre in dem Datencenter gespeichert.

Übersicht der Vertragsbedingungen

- Komplettpaket
 - Hardware, Software, Professional Services
 - Wartung von Hardware und Software
 - Aktualisierung von Hardware und Software
 - Schutz vor Überalterung – Ersatz der Hardware
 - Proaktive Überwachung
- Nutzungsabhängiges Kostenmodell – inklusive wie folgt:
 - Minimale Einrichtungsgebühr bei Installation – abhängig von der Größe der Einrichtung
 - Preis pro vorgenommener Untersuchung, einmalige Zahlung
- Verfügbarkeit von 99,9% auf Jahresbasis, ohne Berücksichtigung von Standzeiten für geplante Wartungszeiten
- Vertragslaufzeit: 3 bis 5 Jahre
- Infrastruktur bleibt im Besitz und Verantwortungsbereich von Carestream Health.
- Aktualisierung von Software und Hardware nach Ermessen von Carestream Health, so dass der vereinbarte Service-Level sichergestellt ist.
- Verwendet den Standard-Internetanschluss und die Bandbreite, die vom Kunden zur Verfügung gestellt wird; die erforderliche Mindest-Bandbreite hängt vom Volumen ab.
- Hardware für die Workstation wird vom Kunden gestellt.

Hauptvorteile

- Volle PACS-Funktionalität ohne Investitionskosten – nutzungsabhängiges Kostenmodell
- Permanenter Zugriff auf die modernsten Technologien
- Kein Bedarf an hochqualifiziertem IT-Personal zur Verwaltung des PACS – Das IT-Personal kann sich auf andere Anwendungen konzentrieren.
- Volle Kostentransparenz – Komplett-Modell, keine versteckten Kosten
- Vollständige Kontrolle des Service durch den Kunden
 - Daten bleiben Eigentum des Kunden.
 - Berichte werden monatlich erstellt.