

---

## CARESTREAM eHealth Managed Services

### eHealth Archive Services

---



Die eHealth Archive Services von Carestream Health sind Teil des CARESTREAM eHealth Managed Services-Portfolio, das auf einer modernen **Service-Infrastruktur basiert**. Die Services werden vor Ort beim Kunden implementiert sowie in einem externen Datacenter gehostet. Dieses Datacenter wird permanent überwacht, aktualisiert, gewartet, modernisiert und wenn notwendig ersetzt, um ein Höchstmaß an Service zu gewährleisten. Die komplette Service-Infrastruktur bleibt Eigentum und unterliegt der Verantwortung von Carestream Health. Dem Kunden entstehen lediglich Kosten für die Nutzung der Services.

Die eHealth Managed Services werden durch Softwareplattformen wie dem CARESTREAM PACS, der CARESTREAM SuperPACS™-Architektur und dem CARESTREAM Clinical Data Archive realisiert und durch qualifiziertes Personal von Carestream Health betrieben.

#### Highlights

- Servicemodell ohne Investitionskosten zum Komplettpreis
- Stellt einen bequemen Einstieg für öffentliche und private Gesundheitseinrichtungen dar, um eine fortschrittliche Lösung zur Archivierung und Notfallwiederherstellung von Daten zu erhalten.
- Kombiniert Kurzzeitarchivierung vor Ort (für den kurzfristigen Zugriff) mit einer externen Archivierung für Langzeitdatensicherung.
- Überträgt das Risiko und die Verantwortung der Langzeitdaten-Verwaltung an Carestream Health. Dazu gehören:
  - Datenverfügbarkeit über einen langen Zeitraum
  - Schutz vor Überalterung
  - Sicherheitsmanagement und
  - Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften
- Beschäftigung von hochqualifiziertem IT-Personal ist nicht notwendig. IT-Personal des Kunden, falls vorhanden, kann sich auf den Workflow und andere Anwendungen konzentrieren.
- Ermöglicht die Weitergabe von Daten sowie Collaboration Services.
- Skalierbar von kleinen Röntgenpraxen bis zu großen regionalen Krankenhausketten
- Anbieterneutrale Infrastruktur ermöglicht die Anbindung an jedes System.

#### Wesentliche Merkmale

- Daten, die an einen lokalen Zugriffspunkt (SAP – Service Access Point) gesendet werden, werden sofort in einem gesicherten Datacenter gespeichert.
- Daten bleiben für einen schnellen Zugriff bis zwei Jahre lang am lokalen Zugriffspunkt gespeichert.
- Im Datacenter werden zwei Kopien der Daten gespeichert, davon eine auf Festplatte für den Online-Zugriff.
- Laut Vertrag bleiben die Daten fünf Jahre im Datacenter gespeichert. Eine Verlängerung ist möglich.
- Die Übertragung in das Datacenter ist geschützt. Wenn die Daten den lokalen Zugriffspunkt verlassen, werden sie verschlüsselt.
- Unbeschränkte DICOM Abfrage/Abruf vom lokalen Zugriffspunkt aus
- Unterstützt DICOM-, XDS-, HL7- und WADO-Protokolle
- Inklusive der Standardintegration mit RIS (HL7) und Modalitäten oder PACS (DICOM)
- Sowohl Bilder als auch Berichte können mit eHealth Archive Services archiviert werden.
- Intelligente Prefetch-Regeln können implementiert werden.
  - Basierend auf HL7 ORM-Nachrichten
  - Basierend auf dem Empfang des ersten neu erstellten DICOM-Bilds (spätes Prefetching)
- Nutzungsberichte werden monatlich bereitgestellt.

### Übersicht der Vertragsbedingungen

- Komplettpaket
  - Hardware, Software, Professional Services
  - Wartung von Hardware und Software
  - Aktualisierung von Hardware und Software
  - Schutz vor Überalterung – Ersatz der Hardware, entsprechende Migration, usw.
  - Proaktive Überwachung
- Nutzungsabhängiges Kostenmodell – inklusive wie folgt:
  - Minimale Einrichtungsgebühr bei Installation – abhängig von der Größe der Einrichtung
  - Der Preis pro Untersuchung wird einmal fällig und beinhaltet die Aufbewahrung für fünf Jahre – der Preis richtet sich nach der durchschnittlichen Größe der Untersuchung (< 80 MB, 80 - 179 MB, usw.)
- Verfügbarkeit von 99,9% auf Jahresbasis, ohne Berücksichtigung von Standzeiten für geplante Wartungszeiten
- Vertragslaufzeit: 3 bis 5 Jahre
- Wiederherstellen der lokalen Daten zum Vertragsende
  - Der Kunde erhält über das Netzwerk Teile der Daten/alle Daten zurück ODER
  - Der Kunde stellt ein Archivierungssystem zur Verfügung, auf dem Carestream Health alle Daten ablegen kann
- Eigenschaften der Infrastruktur bleiben Eigentum von Carestream Health.
- Aktualisierung von Hardware und Software liegen im Ermessen von Carestream Health.
- Verwendet den Standard-Internetanschluss und die Bandbreite, die vom Kunden zur Verfügung gestellt wird. Die erforderliche Mindest-Bandbreite hängt vom Volumen ab.

### Hauptvorteile

- Unterbrechungsfreier Geschäftsablauf ohne Investitionskosten – Nutzungsabhängiges Kostenmodell
- Kein Bedarf an hochqualifiziertem IT-Personal zur Verwaltung der Daten – Das IT-Personal kann sich auf Benutzeranwendungen konzentrieren.
- Übertragung von Risiken der Datenverwaltung an einen kompetenten und erfahrenen Drittanbieter; bietet eine zuverlässige Einhaltung von Gesetzen und regulatorischen Anforderungen, Sicherheit, Skalierbarkeit und Schutz vor Überalterung über einen langen Zeitraum hinweg.
- Volle Kostentransparenz – Komplett-Modell, keine versteckten Kosten
- Anbieterunabhängige Infrastruktur – Anbindung an jedes aktuelle oder zukünftige System möglich
- Vollständige Kontrolle des Service durch den Kunden
  - Daten bleiben Eigentum des Kunden.
  - Berichte werden monatlich erstellt.
  - Die Daten werden bei Vertragsende ohne zusätzliche Kosten wiederhergestellt.
- Zukunftssicheres Modell:
  - Verwaltung der Daten über einen langen Zeitraum
  - Volumen skalierbar
  - Möglichkeit der Erweiterung der Service Level bei eHealth PACS Services, Collaboration Services, usw.