

“Tilgængelighed som standard” – Webportalen for mammografiscreening fra Carestream

Det blæser den dag, da vi nærmer vi os Rigshospitalet, det største hospital i Region Hovedstaden, ikke langt fra Københavns centrum. Efterdønningerne af en nylig tropisk storm passerer stadig hen over landet. Det lader dog ikke til at anfægte de mange cyklister, som de baner sig vej igennem de travle gader for at starte deres dag. Vi er kommet for at møde Cheflæge Ilse Vejborg, der er leder af Mammografiscreeningsprogrammet i Region Hovedstaden, så vi kan finde ud af, hvorfor Carestreams patientportal er blevet den mest anvendte hjemmeside i regionen.



Rigshospitalet

Denmark,
Copenhagen

Region Hovedstaden består af 29 kommuner, fra Bornholm i øst til Hundested i Vest. Rigshospitalet leverer sundhedsomsorg, psykiatrisk omsorg, regional og national udvikling og forskning til 1,6 millioner mennesker (ca. 30 % af den danske befolkning). Hovedstadens sundhedsregion alene beskæftiger 36.000 mennesker – hovedsageligt sundhedspersonale – hvilket gør den til en af de største arbejdsgivere i hele Danmark. Blandt de fem sundhedsregioner i Danmark er Region Hovedstaden én ud tre i landet, der har indført Carestreams mammografi-RIS-modul.

En national styregruppe udpeget af Sundhedsministeriet og Danske Regioner producerer årlige rapporter om kvalitet og resultater for de regionale mammografi screeninger.

Det er på denne baggrund og gennem initiativet ‘Voice of the Customer’ (VOC), at Carestream har identificeret et behov for en mere effektiv patientbrugerflade, som kan imødekomme kvinders behov, så de kan få gavn af regelmæssige mammografi-undersøgelser.

Carestream har i mange år arbejdet tæt sammen med røntgenlæger, specialister og administrativt personale i Region Hovedstaden. Da de tog skridtet mod digital mammografi, blev det tydeligt, at der var behov for et fleksibelt system, der i højere grad kunne leve op til både lægernes og patienternes behov. I 2005 blev der igangsat en evaluering af et dedikeret RIS-modul til mammografiscreening, og i 2007 blev det implementeret i hele regionen.

CARESTREAM RIS-system muliggør præcis dokumentation og rapportering af alle kliniske fund. Et sæt af grafisk aktiverede kliniske værktøjer optager patientens anamnese og mammografi-historik, mammografi-fund, opfølgning og patientsporing og patologiske resultater og omfatter også en automatiseret radiolog-rapport. Den detaljerede optagelseskærm med patient- og procedureinformation omfatter også et tegneredskab, der gør det muligt for teknologerne at formidle visuel information til radiologen. Dette arbejder sammen med et enkelt PACS-system (PACS = Picture Archiving Communication System).

Casestudie | CARESTREAM Vue RIS | Mammografi

Nedsat dødelighed af brystkræft

Siden 1960'erne er der udført kliniske forsøg, der bekræfter, at screeningsprogrammer er effektive.

Disse forsøg har bekræftet mange års erfaringer i mammografi-screening i europæiske lande som Sverige, Holland, Storbritannien, Finland og Danmark, og ansatte inden for sundhedssektoren er overbeviste om, at screening nedsætter dødeligheden af brystkræft.

Bedre for patienterne, bedre for regionen

Det var Region Sjælland, der ligger sydvest for Hovedstaden, som var de første til at udtrykke bekymring over antallet af kvinder, der ikke mødte op til screeningsaftaler. De henvendte sig til Carestream og bad dem om en løsning, der kunne gøre det muligt for kvinder at ændre datoen for deres mammografiundersøgelser på nettet. Efter at have identificeret regionens specifikke behov blev Carestream straks opmærksom på den værdi, som en patientportal-løsning også kunne tilføre de andre to regioner i Danmark (der anvender Carestreams RIS-modul) og det var Region Hovedstaden, som var de første til at introducere Patient Portalen.

Vestsjælland og Midtjylland havde også et tæt forhold til Carestream, idet de havde samarbejdet siden midten af 1990'erne. Selvom hver region er autonom og kan tage egne indkøbsbeslutninger, så blev resultatet, at portalen nu dækker alle tre regioner, hvilket svarer til 60 % af den samlede danske målgruppe på kvinder i alderen 50 til 69 år. Det bliver til ca. 250.000 screeninger om året.

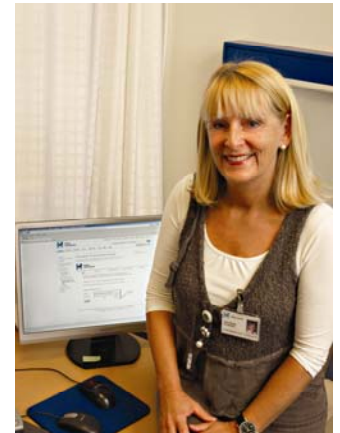
Ilse Vejborg forklarede, at Region Hovedstaden har det største mammografiscreeningsprogram i Danmark. Det dækker ca. 200.000 kvinder i målgruppen af kvinder mellem 50 og 69 år. Alle disse kvinder tilbydes en gratis mammografiscreeningsundersøgelse hvert andet år. Da der er op til 750 kvinder, der møder til screeningsaftaler hver dag, er der et enormt behov for at kunne planlægge og ændre disse aftaler. Mange kvinder syntes, at det var svært og besværligt at bestille en tid på sædvanlig vis over telefonen i løbet af deres arbejdsdag. Dertil kommer den ekstra administration for hospitalerne, der skulle skrive til de kvinder, der ikke mødte op til aftalerne, planlægge nye aftaler og håndtere aflysninger. Det var tydeligt, at der var et behov for et system, der passede bedre til patienterne, og som kunne spare på hospitalets værdifulde ressourcer.

Da web-portalen blev indført i 2010 kunne sekretariatspersonalet i Region Hovedstaden straks mærke, at de fik færre telefonopkald at besvare, så de kunne bruge deres tid mere effektivt.

“Vi havde mange krav, og vi har arbejdet sammen med Carestream for at udvikle og raffinere dette program. Da web-portalen blev taget i brug var det et velfungerende product, som blev godt modtaget. Lige fra dag 1 har kvinder været rigtig glade for at bruge den.”

Patienterne har endvidere mulighed for at tilføje kommentarer på portalen. På den måde kan hospitalet undersøge, hvorfor nogle kvinder vælger ikke at komme til deres screeningsaftaler.

“Patientportalen for mammografi er hurtigt blevet den mest anvendte hjemmeside i Region Hovedstaden”, forklarede Ilse Vejborg. “Som det kunne forventes (på baggrund af data indhentet på portalen), er der en ujævn fordeling af brugere, idet der er flere yngre kvinder, der anvender portalen, end kvinder i de højere aldersgrupper”.



Det var ikke nogen tilfældighed, at implementeringen af portalen forløb glat. Det kliniske personale i Region Hovedstaden arbejdede tæt sammen med Carestreams eksperter fra Canada, USA og Italien, som regelmæssigt besøgte regionen for at finjustere portalen til diverse specifikke behov i regionen.

Bedre fremmødeprocent

Der er fem faste mammografiscreeningssteder på tværs af Region Hovedstaden, nemlig på Bispebjerg, Bornholms, Herlev, Hvidovre og Nordsjællands Hospital. Der udføres dobbeltblindet granskning på to af disse steder, Herlev og Rigshospitalet. Kvinder som bliver genindkaldt for udredning bliver bedt om at møde op på ét af disse to steder, hvor også operationer bliver foretaget I den indledende lanceringsperiode blev det klart, at mange kvinder gik på nettet om aftenen og i weekenderne for at ændre tidspunktet for deres aftale—

Casestudie | CARESTREAM Vue RIS | Mammografi

tidligere havde de været nødt til at ringe til hospitalet mellem kl. 8 og 15. Selvom der ikke foreligger statistik over deltagelsen efter introduktionen af web portalen, så er det forventet at den har haft en positiv effekt på deltagelsesprocenten. Med en fremmødeprocent på ca. 75 % af indkaldte kvinder er politikerne tilfredse med programmet.

Hvordan virker det?

Når kvinder indkaldes til en screeningsaftale, modtager de et brev, et spørgeskema og en brochure, der forklarer, hvordan de kommer ind på hjemmesiden. Brevet indeholder et unikt, kodeordsbeskyttet og sikkert ID-nummer, som anvender elektronisk patientunderskriftsteknologi. På den måde kan de selv (og RIS-koordinatoren i regionen) få adgang til deres oplysninger. Når de er kommet ind på portalen, kan patienterne navigere rundt via en simpel og logisk fremgangsmåde, der gør det muligt for dem at ændre tidspunktet, dagen eller mødestedet for deres aftale så ofte som ønsket over en periode på op til tre måneder. Samtidig kommunikerer portalen problemfrit med hospitalets RIS-system for at gøre bookingen nemmere. Når de har valgt et tidspunkt for deres aftale, kommer de til en opsummerende skærm, der viser alle detaljer mht. dato, tidspunkt og adresse, som kan printes ud til fremtidig reference, som påkrævet. Patienterne kan også vælge at aflyse deres aftale i den aktuelle screeningsrunde eller hele programmet, hvis de ønsker det. Det giver dem fuldstændig fleksibilitet og frihed til at vælge. Feedbacken fra patienterne er også vigtig, fortsætter Ilse Vejborg: *"Det er rart at vide hvilke tanker, der ligger bag, når patienterne vælger at aflyse deres aftaler. Det giver patientportalen os mulighed for."*

Ud fra et regionalt IT-perspektiv gøres systemstyringen lettere med tynd klient-plattformen, der anvender et Microsoft.NET framework, samtidig med at alle arbejdsstationer har fuld Windows funktionalitet. Opdateringer kan downloades og installeres på tværs af en enkelt facilitet eller en stor virksomhed med flere enheder, og de samme funktioner kan gøres tilgængelige for alle autoriserede brugere, uanset om de har adgang til systemet via internettet eller et netværk.

Kvalitetssikring

De Danske Nationale Kliniske Guidelines for Mammografi Screening er udviklet i overensstemmelse med European Guidelines og 11 kvalitets indikatorer er

blivet valgt og defineret. De europæiske retningslinjer for kvalitetssikring af screening og diagnosticering af brystcancer stiller krav om en stram kvalitetskontrol igennem hele den tekniske og medicinske screeningskæde. Alle, der deltager i screening, får intensiv undervisning, og det er et krav, at der udføres dobbelt diagnoselæsning af to uafhængige radiologer. Regelmæssige kvalitetskontroltiltag sikrer, at ibrugtagne systemer er af en solid teknisk kvalitet, og periodevis dataevaluering kontrollerer, om de høje kvalitetskrav til mammografiscreening bliver overholdt.

Et skridt videre

Som en del af den fortsatte videreudvikling af patientportalen er Carestream og Rigshospitalet i gang med at udvikle et online-patientspørgeskema.

"Dette vil ændre vores radiografers måde at arbejde på", bekræfter Ilse Vejborg, "på nuværende tidspunkt er det radiograferne, der udfylder spørgeskemaerne for patienterne, så dette vil medføre yderligere effektivisering af deres arbejdstid."

Konklusion

Når sundhedsudbydere bestræber sig på at levere rettidig omsorg af høj kvalitet til voksende befolkninger, kan det nogle gange medføre frustration hos patienterne, når de skal forsøge at koordinere et travlt hjemme- og arbejdsliv med hospitalsaftaler. Sundhedsudbydere, der tilbyder screeningsprogrammer, har brug for robuste kliniske værktøjer på behandlingsstederne, og patienterne har brug for aftaler, der passer ind i deres kalender. Carestreams patientportal tilbyder denne mulighed for mammografiscreeninger. Den harmoniserer behovene hos det kliniske personale – der har brug for adgang til relevante medicinske og radiologiske data- og hos patienten, som får gavn af muligheden for at planlægge deres aftaler på tidspunkter og steder, der passer dem. Dette gøres på en sikker og problemfri måde via Carestreams RIS, der har den ekstra fordel, at der kan indsamles audit-data via spørgeskemaer. Kort fortalt giver Carestreams patientportal et effektivt system til omfattende pleje af patienter, der har brug for mammografiscreeninger.